



**Computadores[®]
para Educar**

Informe de Gestión **2020**

Tabla de contenido

1. Mensaje del Director Ejecutivo	3
2. Nuestro Programa	7
3. Visión	9
4. Código de Integridad	10
Lineamientos estratégicos	10
5. Política y objetivos del sistema de gestión de calidad HSEQ.....	20
5.1 Política de calidad	21
5.2 Objetivos de calidad	22
6. Histórico de CPE	24
7. Evolución de la Asociación durante 2020	26
8. Prospectiva de Computadores para Educar	29
9. Gestión procesos misionales	32
9.1 Línea estratégica de Formación Educativa	32
9.2 Línea estratégica de Acceso a TIC	33
9.3 Línea estratégica de Sostenibilidad Ambiental	36
10. Gestión procesos transversales	40
10.1 Direccionamiento Estratégico	40
10.2 Monitoreo y evaluación	32
10.3 Gestión de TI	43
10.4 Comunicaciones	45
10.5 Servicio al cliente	47
10.6 Auditoría Interna.....	48
10.7 Gestión del Talento Humano	50
10.8 Gestión Jurídica.....	50
10.9 Gestión de Contratación	51
10.10 Gestión de Administrativa y Financiera.....	51
11. Cumplimiento de Normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor....	52





Alejandro Felix Linero de Cambil



Director Ejecutivo

Computadores[®]
para **Educación**



1. Mensaje del Director

Ejecutivo

En el 2020 tuvimos que transformar la manera de trabajar, estudiar y relacionarnos, inclusive con nuestras familias. Fue un año para aprender muy rápido, adaptarnos a la nueva realidad y poner en práctica la resiliencia. Un año con picos altos de incertidumbre y expectativa por saber cuándo terminaría y nos darían buenas noticias.

Fue un año para poner en práctica la solidaridad. Aprendimos a valorar la salud, el tiempo y el trabajo en equipo. Asimilamos rápidamente el uso de herramientas tecnológicas como Teams y Zoom, plataformas para comunicarnos que pocos conocíamos, o no habíamos explorado. Aprendimos a cumplir metas en la adversidad.

Nos dimos cuenta que la tecnología es una herramienta fundamental no solo para el trabajo y el estudio, sino también para acompañarnos y facilitarnos la vida en medio el aislamiento y confinamiento.

Y nada nos detuvo. Poco a poco nos fuimos adaptando y continuamos con nuestras labores. Antes de finalizar el primer semestre del año y en tiempo récord alistamos y entregamos más de 83 mil equipos, que al finalizar el año se convirtieron en un total de 99.907 mil equipos entregados en los 32 los departamentos de Colombia.

Fuimos testigos del gran impacto que genera Computadores para Educar, del entusiasmo que provoca la tecnología en cada estudiante. Fue muy inspirador recibir expresiones de gratitud, que en muchos lugares se confundían con el llanto. Nos enfrentamos a la pandemia, fuimos víctimas y logramos superarla. Conocimos, intercambiamos ideas, y valoramos más que nunca lo que hacemos.

Hemos sido y seguimos siendo actores comprometidos con nuestras regiones, con los niños y jóvenes, y por supuesto con sus docentes y comunidad educativa en general.

También recibimos excelentes noticias en el 2020 con la expedición del documento Conpes No.3988 de Tecnologías para Aprender. Previo a su



expedición, trabajamos de manera articulada con el Ministerio TIC, el Ministerio de Educación, el DANE y el ICFES. Este documento contempla 4 pilares: (i) aumentar el acceso a las tecnologías digitales, (ii) mejorar la conectividad a Internet, (iii) promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa y (iv) fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación. En este mismo contexto, se realizó un trabajo importante en el índice de Evolución Digital, el cual va a medir el estado tanto las instituciones educativas como los estudiantes en los temas TIC. En este nuevo índice se definieron conceptos, dimensiones y variables. Cada una de las actividades del Plan de Acción y Seguimiento (PAS) proyectadas para el 2020 se realizaron de manera articulada y colaborativa generando los entregables que dan cuenta del cumplimiento de cada una de estas acciones.

Respaldo. Nuevamente, la entidad estuvo en la agenda pública dada la necesidad de cerrar la brecha de acceso a la tecnología. Como en años

anteriores fuimos priorizados con recursos para beneficiar a más estudiantes de todo el país que todavía hoy carecen de herramientas tecnológicas para el estudio en casa.

En este sentido, en el segundo semestre del año logramos avanzar en la firma de convenios para generar demanda mediante la compra de más de 100 mil computadores que empezaron a distribuirse en la segunda quincena de diciembre, y se continúa en el 2021. Cerca de 90 alcaldías y gobernaciones aceptaron nuestra invitación a la convocatoria, y gracias a la misma se beneficiaron con la compra, que les permitió un ahorro cercano al 40%, comparativamente con los precios del mercado, además de una garantía por tres años, software antihurto, capacitación a docentes y retoma de residuos electrónicos de las sedes educativas.

Confianza. Firmamos dos convenios con el Ministerio TIC, el #863 que nos trasladó recursos para compra de equipos y el #872 con los Ministerios TIC y de Educación para la ejecución de la Ruta STEM, estrategia que permitió la capacitación a maestros y



estudiantes, y que también orientó con tutorías y masterclass a los estudiantes con deficiencias en el aprendizaje, o con dificultades para adaptarse con el estudio desde casa.

Alianzas. Son de todo nuestro interés para lograr sinergias y ampliar la cobertura y resultados esperados. En Computadores para Educar lo hicimos con varias organizaciones: con Unicef, la Fundación Telefónica, la empresa Ricoh, con Google For Education, con Code.org, la Fundación Barco, entre otras. Cada una de estas alianzas permitió cumplir propósitos puntuales y explorar iniciativas nuevas, como el caso de explorar iniciativas de innovación, soluciones fotovoltaicas, laboratorios STEM físicos, y la formación de docentes para el uso de herramientas TIC nuevas y para motivar a los docentes en temas de programación.

En el tema ambiental, un componente muy importante en la labor de Computadores para Educar, alcanzamos a retomar más de 11 mil equipos,

y esperamos llegar a la meta de 15 mil en los primeros meses de 2021. La situación de aislamiento, combinada con las circunstancias particulares de cada región nos retaron en el campo, a pesar de que contamos con grandes aliados en las regiones, como son los secretarios TIC y de Educación y por supuesto los mismos alcaldes y gobernadores.

Un logro importante para la entidad fue la participación en la 8ª edición de “Catalizadores de la Innovación 2020”, con un equipo conformado por colaboradores de diferentes procesos de CPE donde se participó con el prototipo llamado “Desafío Educación STEM Colombia 4RI” donde participaron varias entidades como MinTIC, Procuraduría General de la Nación, Instituto de Cancerología, Súper Industria y Comercio, logrando el primer puesto y certificándola como entidad con solución más innovadora.



Informe de Gestión 2020



Sobre nosotros

Computadores[®]
para Educar

2. Nuestro Programa

Computadores para Educar fue creado en el año 2.000 con el propósito de impulsar estrategias para masificar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el contexto educativo.

Su Consejo Directivo está conformado por un representante del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, un representante del Fondo de Tecnologías (Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), un representante del Ministerio de Educación Nacional, un representante del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y un representante del presidente de la República con conocimientos y experiencia en política social. Funciona como una entidad pública de segundo orden, autónoma, con personería jurídica, patrimonio independiente, con órganos de dirección y control propios, vigilada por la Contraloría General de la República.

La Asamblea General de Socios, compuesta por el Fondo de Tecnologías (Fondo Único de

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), el Ministerio de Educación Nacional y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, reunida en enero de 2010 le otorgó 10 años adicionales para seguir llevando las TIC a la educación pública básica y media. El documento Conpes 3670 del 28 de junio de 2010, soporta esta decisión, y resalta el aporte que del Programa en la disminución de brechas sociales y regionales, gracias a su gestión enfocada en cerrar la brecha digital y de conocimiento, a través del acceso, la formación y el aprovechamiento de los residuos electrónicos.

Computadores para Educar, como entidad integrante del Presupuesto General de la Nación, en el 2020 estuvo a cargo de la resolución 014 de 2020 “Por la cual se ordena el gasto y se reconoce una transferencia” mediante esta transferencia se ejecutan las principales actividades en el marco de los proyectos Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional, y Recuperación de equipos de cómputo obsoletos



existentes en las sedes educativas oficiales a nivel nacional, con una apropiación de \$ 26.508.464.511,00 de pesos.

En 2020, bajo este mismo esquema presupuestal, ejecutó dos convenios interadministrativos el 863 y 872 de 2020, suscritos con el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: por valores \$69.120.089.981 y \$6.079.719.800 respectivamente. El convenio 863 se firmó Aunar esfuerzos técnicos, administrativos y financieros así como acciones, capacidades y conocimientos, para la adquisición de computadores portátiles en el marco del proyecto de inversión “Incremento de la dotación de los computadores portátiles”, enmarcados en las iniciativas y programas de TIC y Educación contemplados en el Plan Sectorial “El Futuro Digital es de Todos” 2018-2022, fortaleciendo la estrategia de difusión de la oferta institucional, así como el fortalecimiento de la industria TI nacional” y el convenio 872 Aunar esfuerzos para desarrollar una estrategia educativa nacional para la formación con enfoque STEM, que promueva el desarrollo de competencias digitales en

niños, niñas, jóvenes, docentes y comunidad en general e incentive el interés por el aprendizaje de las ciencias de la computación y el desarrollo del pensamiento computacional, como competencias esenciales de cara a los desafíos y retos de la 4RI.”

En este mismo año, y de la mano del Departamento Nacional de Planeación – DNP, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, se aprobó el documento de CONPES 3988 de 2020 TECNOLOGÍAS PARA APRENDER: POLÍTICA NACIONAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES.

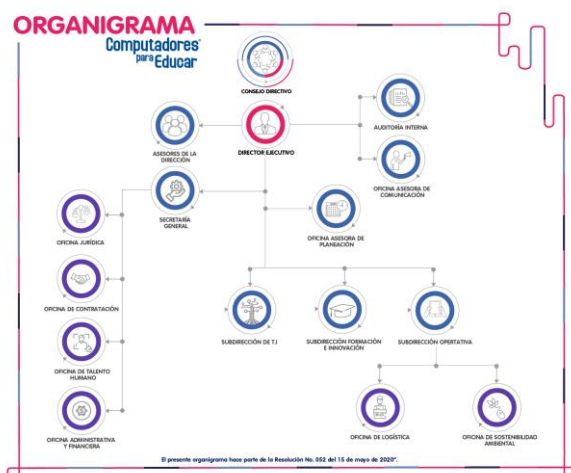
En documento CONPES 3988 de 2020 plasma la transformación de Computadores para Educar, con el propósito de articular y orientar las acciones de diferentes actores hacia una estrategia que impulse la innovación en las prácticas educativas, a partir de las tecnologías digitales como herramientas que habilitan la innovación y, en esa medida, resultan fundamentales para



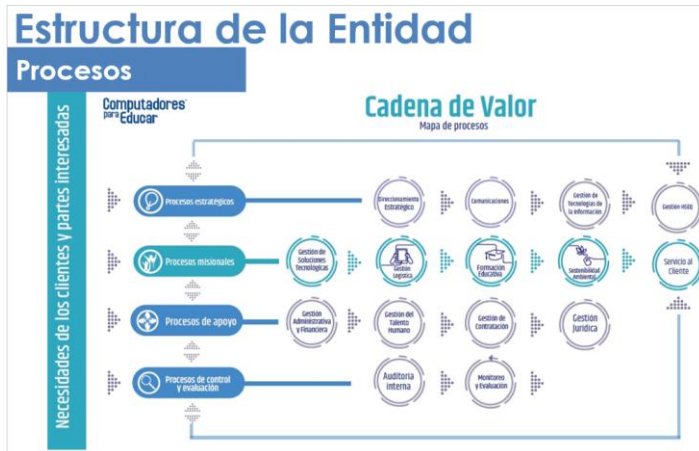
cerrar las brechas de las competencias y mejorar la calidad de la educación.

Para lograr este objetivo, las acciones de la política de Tecnologías para Aprender se enmarcan en cuatro pilares: (i) aumentar el acceso a las tecnologías digitales, (ii) mejorar la conectividad a Internet, (iii) promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa y (iv) fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación que se iniciaron a desarrollar en la presente vigencia.

Estructura organizacional:



Estructura de la entidad por procesos:



3. Visión

"En 2025 Computadores para Educar habrá contribuido a que Colombia sea la más educada con el apoyo de las TIC, permitiendo que cada niño colombiano acceda a educación de clase mundial, que lo prepare para el mundo".

4. Código de Integridad

Computadores para Educar acogió la invitación del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y adoptó el Código de Integridad. Este código será una guía en nuestro obrar y frente a lo que debemos ser, buscando generar creencias básicas sobre la forma correcta

para desempeñar nuestra misión y generar confianza a las partes interesadas.

Por ello, los colaboradores de CPE se comprometen a construir y mantener una cultura organizacional, caracterizada por comportamientos enfocados al cumplimiento de la misión y la visión, e impulsados por los valores corporativos, así:



En Computadores para Educar nos caracterizamos por:

HONESTIDAD

- Decir la verdad, incluso cuando cometemos errores.
- Buscar orientación de las instancias pertinentes cuando se tienen dudas respecto al cumplimiento de los deberes.
- Facilitar el acceso a la información, de forma completa, veraz, oportuna y comprensible.
- Denunciar las faltas, delitos o violaciones de derechos de los que se tenga conocimiento en el ejercicio del cargo.

RESPETO



Atender con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas, en cualquier situación, a través de las palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica, sexual o de cualquier otro orden.







Estar abiertos al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas.



COMPROMISO

- ➔ Asumir nuestro papel, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que hemos adquirido frente a la ciudadanía y al país.
- ➔ Estar dispuestos a ponernos en los zapatos de otras personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos.
- ➔ Escuchar, atender y orientar a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público. Estar atentos siempre que interactuamos con otras personas.
- ➔ Prestar un servicio ágil, amable y de calidad.

DILIGENCIA

-  Usar responsablemente los recursos públicos para cumplir con nuestras obligaciones. Lo público es de todos y es nuestro deber darles el mejor uso.
-  Cumplir con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral.
-  Asegurar la calidad en cada uno de los productos que entregamos.
-  Ser siempre proactivos comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente nuestra labor y la de nuestros compañeros de trabajo.

JUSTICIA

- Tomar decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables.
- Reconocer y proteger los derechos de cada persona de acuerdo con sus necesidades y condiciones.
- Tomar las decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

Lineamientos estratégicos

La Planeación Estratégica cumple un papel fundamental para la toma de decisiones en Computadores para Educar. Permite tomar acciones a partir de un análisis interno y externo, en aras de cumplir su misión.

En este sentido, las jornadas de planeación, desarrolladas virtualmente con los colaboradores de la entidad,



permitieron identificar las principales actividades en cada proceso, y dentro de cada una de estas se plantearon las acciones necesarias para el logro de los objetivos institucionales con unas metas claramente establecidas.

Bajo los lineamientos de la Dirección Ejecutiva, la Oficina Asesora de Planeación, no sólo innovó en la metodología de la planeación estratégica la cual permitió la integración, participación y visualizar la estrategia desde diferentes ópticas. A través de este ejercicio fue posible impulsar el trabajo en equipo, la articulación interna, la proactividad, la creatividad, la claridad en la ejecución y el mejoramiento continuo al interior de cada uno de los procesos. Se fortaleció la gestión de riesgos e indicadores.

Líneas estratégicas

(i) aumentar el acceso a las tecnologías digitales,
En la estrategia de acceso, el programa ha definido la entrega de equipos de cómputo en sedes educativas, bibliotecas y casas de la cultura para uso de los estudiantes, manteniendo la relación de estudiante por cada

equipo en el año 2019 y el beneficio a docentes.

Se inicio la estructuración técnica para la compra de nuevas tecnologías e implementación de laboratorios STEM lo cual no fue posible en el marco de la pandemia por COVID – 19.

Continuamos favoreciendo la masificación del uso de la tecnología. Con el propósito de continuar desarrollando en los niños, niñas y adolescentes habilidades cognitivas, sociales y personales, en un trabajo conjunto desarrollado entre las Carteras de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de Educación Nacional y Computadores para Educar, se replanteó la política y escenarios de beneficio de terminales para estudiantes y docentes en las sedes educativas del país.

Frente al uso y apropiación de los equipos entregados en las IE beneficiadas, se realiza la estrategia de uso y apropiación año a año en campo, para el año 2020 se realizó de manera virtual por las restricciones propias de la pandemia ocasionada por el COVID-19.

Durante las jornadas de planeación realizadas en 2019 se plantearon las siguientes metas



para el cumplimiento de las actividades de esta línea estratégica en 2020:

Acciones planeadas	Meta
Entrega de terminales de cómputo para sedes educativas	168.440
Entrega de terminales para docentes	4.019
Beneficio a estudiantes de sedes educativas oficiales	1.278.657

Tabla 1. Entrega de terminales

Aprovechamiento ambiental

La línea estratégica de **Aprovechamiento ambiental** se refiere al aprovechamiento ambiental de las TIC, estrategia mediante la cual se contribuye a la

mitigación de impactos ambientales, a partir de la gestión

adecuada de los residuos que provienen del proceso de demanufactura y fabricación de KIT RAEE.

Las metas planteadas para la vigencia 2020, en esta línea estratégica fueron las siguientes:

Acciones planeadas	Meta
Retoma de equipos de computo	15.000 equipos
Demanufactura de equipos de cómputo	110 Ton
Valorización de corrientes limpias	133 Ton
Gestión de residuos peligrosos	57 Ton
Capacitación en la correcta disposición de RAEE	1.000 personas

Tabla 2. Gestión ambiental



(ii) mejorar la conectividad a Internet, de acuerdo con el CONPES 3988, uno de los pilares de la política TPA- tecnologías para aprender- es “Mejorar la conectividad a Internet en las sedes educativas oficiales con el fin de potenciar el uso de las tecnologías digitales”, Teniendo en cuenta lo establecido se convierte en un gran reto comenzar el proyecto de conectividad ya que es totalmente nuevo para la entidad. Computadores para Educar tiene como gran reto en el marco de la estrategia diseñar un Modelo de Agregación de Demanda de Conectividad mediante el cual pretende llevar servicio de internet a las sedes educativas en articulación con las entidades territoriales certificadas.

(iii) Promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa

Apropiación pedagógica de las tecnologías Digitales estrategia de Computadores para Educar tiene inmersa la formación de docentes de las sedes educativas públicas beneficiadas, y el acompañamiento a docentes en prácticas educativas innovadoras.

La formación constituye un pilar importante para que el acceso a las TIC, en las sedes beneficiadas, tenga un propósito claro y contundente en la calidad de la educación. Los docentes son determinantes para que la apropiación y uso de las nuevas tecnologías se convierta en un proceso colectivo de construcción de conocimiento, creatividad e innovación en los estudiantes.

Lo anterior, se convierte en un aporte decisivo para que Colombia cuente con los ciudadanos competentes para desempeñarse en el mundo laboral. La presencia de Computadores para Educar, con sus estrategias, permite a los niños y jóvenes residentes en las zonas rurales, especialmente, desarrollar sus destrezas para aprovechar las oportunidades que se apalancan en las TIC, fomentando el crecimiento sostenido y equitativo de la economía del país.

Las metas planeadas para cumplimiento en 2020 fueron las siguientes:



Acciones planeadas	Meta
Formación y acompañamiento en uso pedagógico de TIC	25.000 docentes
Acompañamiento a estudiantes en procesos educativos con TIC	7.900 docentes
Capacitación de personas de la comunidad educativas en TIC	3.700 docentes
Eventos de socialización de experiencias exitosas en el uso práctico de las TIC en la educación	1 evento

Tabla 3. Formación y acompañamiento a docentes, estudiantes y comunidad educativa

(iv) fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación

En el CONPES 3988 “Tecnologías para Aprender: Política Nacional para impulsar la innovación en las prácticas educativas a través de las tecnologías Digitales” del 31 de marzo de 2020, en donde se instituye el Monitoreo y la evaluación como un pilar fundamental para abordar los procesos de innovación educativa. El CONPES 3988 en su numeral 4.3.4. indica: “Fortalecimiento del monitoreo y evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación: Actualmente el proceso de monitoreo implementado por CPE para medir el acceso de las TIC en la educación es irregular, limitado y carece de estrategias

interinstitucionales para la estandarización y seguimiento de la información. De igual manera, está enfocado principalmente en medir el acceso en relación con la entrega de terminales y el número de docentes que participan en programas de formación. Sin embargo, el objetivo actual de orientar el uso de las tecnologías digitales hacia la innovación en las prácticas educativas genera la necesidad de fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación” y establece como una de sus líneas de acción “1. Desarrollar un proceso sistemático y articulado de monitoreo y evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación. Con metas definidas en un plan de acción, entre las que se encuentran: En primer lugar,



diseñar e implementar de junio 2020 a diciembre de 2024, un modelo de monitoreo y evaluación estandarizada para medir y hacer seguimiento del acceso y uso de las tecnologías digitales en la educación, que identifique aspectos de Innovación educativa desarrollados en programas e iniciativas que implementen en el entorno educativo con tecnologías digitales. Este modelo está propuesto para ser adoptado por las Secretarías de Educación y los demás integrantes del ecosistema e innovación educativa y debe incluir los lineamientos técnicos y operativos para hacer efectivo el monitoreo y evaluación. Por tal motivo, debe incluir definiciones conceptuales estandarizadas e indicadores de medición estandarizados y comparables. En segundo lugar, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través de CPE y en articulación con el Ministerio de Educación Nacional diseñará y articulará, entre abril de 2020 y junio de 2021, instrumentos unificados de recolección de datos que permitan hacer un seguimiento sistemático del acceso y uso de las tecnologías digitales en las prácticas educativas por parte de la comunidad educativa. Estos instrumentos tendrán en cuenta métodos de recolección tipo

encuestas, registros administrativos y métodos de recolección de información cualitativa a partir de registros etnográficos, métodos de observación, grupos focales, entre otros. Estos instrumentos deberán ser compatibles con el Sistema de Información y Evaluación para la Innovación Educativa y el Observatorio de Innovación Educativa. Para el diseño de los instrumentos se hará una identificación previa de las necesidades de información por parte del ecosistema de innovación educativa, se realizarán mesas de trabajo para las discusiones técnicas que se requieran, se diseñarán los instrumentos y serán sometidos a pruebas de validación para los ajustes requeridos. En tercer lugar, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través de CPE en articulación con el Ministerio de Educación Nacional diseñará e implementará entre junio de 2020 y diciembre de 2024, el Sistema de Información y Evaluación para la Innovación Educativa a partir de las tecnologías digitales, para compilar la información sobre el uso de las tecnologías digitales, el acceso a conectividad y tecnologías digitales, la formación docente y los resultados en el aprendizaje de los estudiantes. Este sistema deberá contar con la información pertinente para



realizar el monitoreo y evaluación de la incorporación de las tecnologías digitales en la educación y ser compatible con el Observatorio de la Innovación Educativa a partir de las TIC. En cuarto lugar, el Ministerio de Educación Nacional en articulación con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través de CPE diseñará e implementará, a partir de abril de 2020 a diciembre de 2023, el Índice de Innovación Educativa, cuyo propósito es identificar el estado de apropiación de las tecnologías digitales en las instituciones educativas que defina el Ministerio de Educación Nacional. Esta acción contemplará jornadas de socialización y promoverá acciones para la implementación del Índice de Innovación Educativa a través de los programas e iniciativas de los actores del ecosistema de innovación educativa. En quinto lugar, El Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, a través de CPE, y en articulación con el Ministerio de Educación Nacional, diseñará e implementará un Índice de Evolución Digital que le permita a

Computadores para Educar medir la intervención de las sedes educativas beneficiarias por el programa. Esta herramienta permitirá la medición de las capacidades de las sedes educativas de acuerdo con los niveles de conectividad, el nivel de acceso de tecnologías digitales, y los niveles de apropiación de las tecnologías digitales por parte de la comunidad educativa. Este índice deberá ser incluido en el Sistema de Información y Evaluación, y actualizado periódicamente a partir de la línea base. La construcción del índice deberá incluir las dimensiones y variables, cálculo del índice y la definición de una línea base. Esta acción se realizará entre abril de 2020 y junio de 2023. En sexto lugar, el Ministerio de Educación Nacional en articulación con el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación diseñará para diciembre de 2021, una convocatoria para la producción de recursos educativos digitales y la creación de redes de aprendizaje, con el propósito de generar procesos de apoyo a la investigación e innovación en el aula para la excelencia docente”.

Objetivos estratégicos



En el marco del direccionamiento estratégico de la entidad, orientado al cumplimiento efectivo, eficiente y sostenible de las metas definidas en los

proyectos de inversión, y el propósito mismo de Computadores para Educar para la vigencia 2020, se definieron los siguientes objetivos estratégicos:



OE 1 - Mejorar las condiciones de acceso a las herramientas digitales de las comunidades educativas del país:

Este objetivo considera las acciones para asegurar la disponibilidad, la logística de distribución y el funcionamiento de las soluciones tecnológicas destinadas a las sedes educativas, bibliotecas y casas de cultura del país.

OE 2 - Formar y acompañar a los docentes del país para aumentar sus competencias en el uso práctico de las TIC:

Este objetivo es gestionado por la línea de uso y apropiación de TIC desarrollado por la entidad, el cual involucra a docentes, directivos y comunidad educativa.

OE 3 - Reducir el impacto negativo que ocasionan las TIC sobre el medio ambiente:

Este objetivo contempla la gestión de la línea de sostenibilidad ambiental de la entidad, orientada a disminuir el impacto negativo de las TIC en el medio ambiente, gestionando adecuadamente los residuos electrónicos y promoviendo una



cultura de conservación y manejo responsable de los equipos obsoletos.

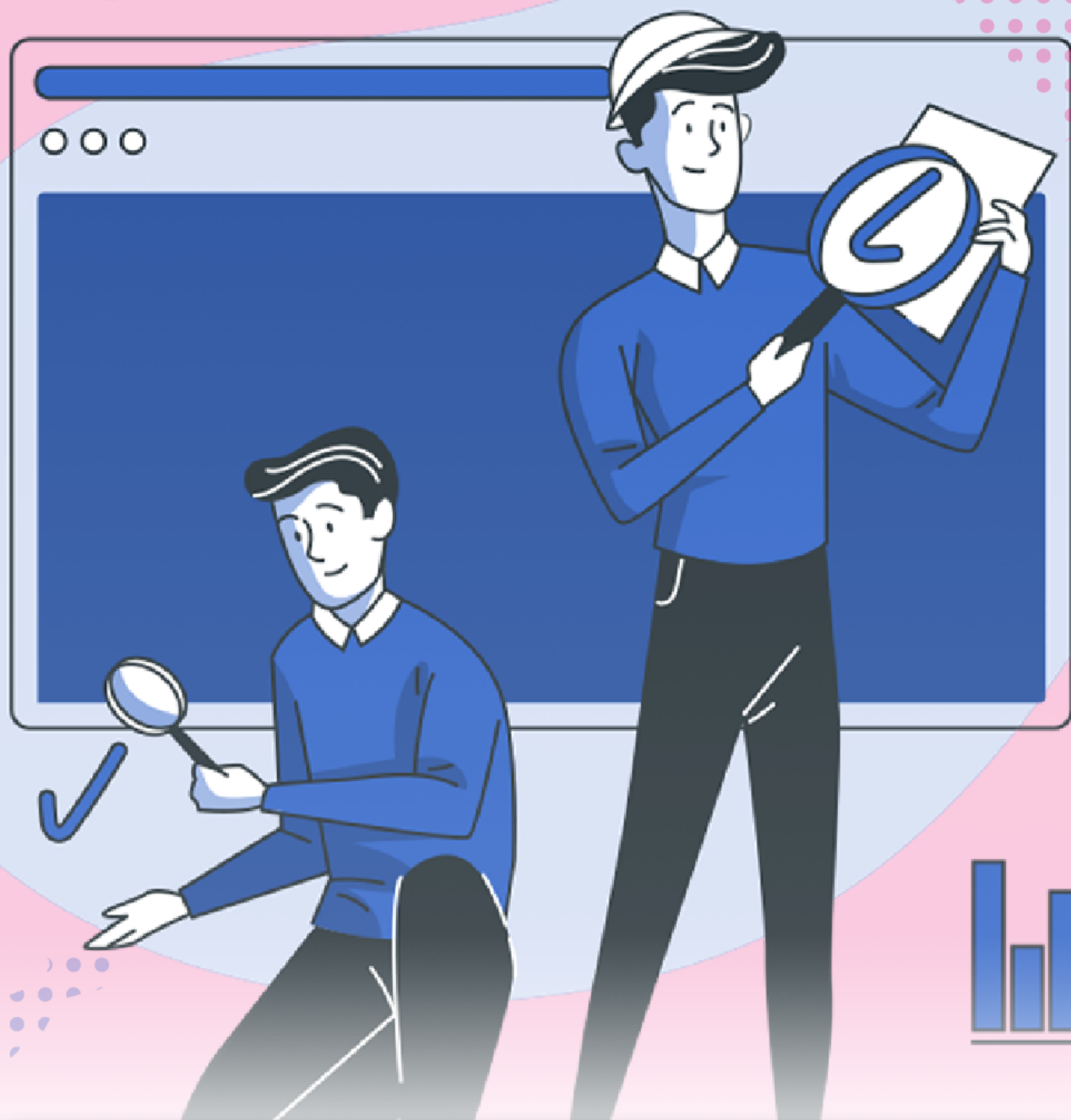
OE 4 - Consolidar a Computadores para Educar como un programa sostenible, eficiente e innovador

que contribuye al logro de los objetivos de desarrollo sostenible:

Este objetivo considera las acciones dirigidas a la eficiencia de los procesos de la entidad, la gestión sostenible y las relaciones generadoras de valor.



Informe de Gestión 2020



Gestión de calidad

5. Política y objetivos del sistema de gestión de calidad HSEQ.

Durante el año 2020, se llevó a cabo el proceso de seguimiento de la certificación del sistema de gestión HSEQ en las normas de calidad ISO 9001:2015, y la renovación en la norma ambiental ISO 14001. La política de calidad se desarrolla en concordancia con el enfoque estratégico actual de la organización.

Política HSEQ

Computadores para Educar, es una asociación encaminada a satisfacer las necesidades de aprendizaje del sector educativo, a través del acceso, uso, apropiación y disposición adecuada de las TIC; contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de la educación en Colombia.

Para lo cual se compromete con la implementación de un sistema de gestión integral, cumpliendo con altos estándares HSEQ que garanticen:



Sistema de gestión
de calidad
ISO 9001:2015
Lineamiento MIPG

Cumplimiento de los requisitos del cliente, requisitos legales aplicables, el plan estratégico de la entidad, cultura de autocontrol y la mejora continua de sus procesos.

Sistema de gestión
ambiental
ISO 14001:2015

La prevención de la contaminación a través de una gestión responsable de los residuos electrónicos, la protección del ambiente por medio del uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos ambientales negativos.

Sistema de gestión
de seguridad y salud
en el trabajo

La prevención de accidentes y enfermedades laborales asociadas a las actividades desarrolladas.

Objetivos HSEQ



Cumplimiento de los requisitos legales aplicables a la entidad.



Garantizar el uso racional de los recursos (papel, energía, agua) y la gestión de residuos comunes generados en la entidad, contribuyendo de esta forma a la minimización de los impactos ambientales negativos y la protección del ambiente.



Gestionar de una forma ambientalmente racional los equipos retomados de las instituciones educativas públicas de país, a través de la recolección, demanufactura, clasificación, aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.



Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos para las herramientas tecnológicas adquiridas por Computadores para Educar.



Generar satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas beneficiadas por Computadores para Educar.



Entregar valor agregado al equipo de trabajo de Computadores para Educar mediante actividades de capacitación y formación.



Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer controles que permitan la prevención de accidentes y enfermedades laborales.



Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en la empresa.

Informe de Gestión 2020



Histórico de CPE

6. Histórico de CPE

El desarrollo de capacidades en el seno de la sociedad para aprovechar los beneficios de las TIC y participar en la transformación de la economía se ha consolidado en la agenda de los Estados que han buscado implementar diferentes iniciativas para fortalecer ese capital humano. Las TIC son dinamizadoras de este proceso.

A finales de la década de los noventa, el Estado colombiano comenzó a incluir a las TIC como un elemento crucial del modelo de desarrollo y ha diseñado e implementado iniciativas de política pública, entre las que se enmarca el programa Computadores para Educar. En su

historia ha entregado un total de 2.447.589 equipos, de los cuales 351.718 fueron aportados por los entes territoriales, distribuidos de la siguiente manera: 912.970 portátiles y 999.960 tabletas entregados a estudiantes y 182.941 entregados a docentes. Asimismo, 321.125 docentes han sido formados y 1.103.988 padres han sido capacitados. En total, 45.830 sedes educativas y 9.432.968 estudiantes han sido beneficiados. En la línea estratégica de sostenibilidad ambiental, 249.680 equipos han sido retomados, demanufacturados y aprovechados. Todo lo anterior ha sido posible gracias a una inversión de \$1.829.183.413.523.



Informe de Gestión 2020



Evolución 2020

Computadores®
para Educar

7. Evolución de la Asociación durante 2020



Durante el 2020, Computadores para Educar ejecutó 2 proyectos de inversión, registrados en el banco de proyectos de inversión del Departamento Nacional de Planeación – DNP.

El primero, *“Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional”*, se orientó al desarrollo de una estrategia de acceso, uso y apropiación de la tecnología en contextos escolares, que conecta las actividades que actualmente

realiza la entidad en sus líneas de acceso (adquisición y dotación de dispositivos computacionales para estudiantes y docentes en sedes educativas, bibliotecas públicas y casas de cultura), y formación educativa (formación a docentes en uso pedagógico de TIC mediante la modalidad de diplomado y acompañamiento a docentes).

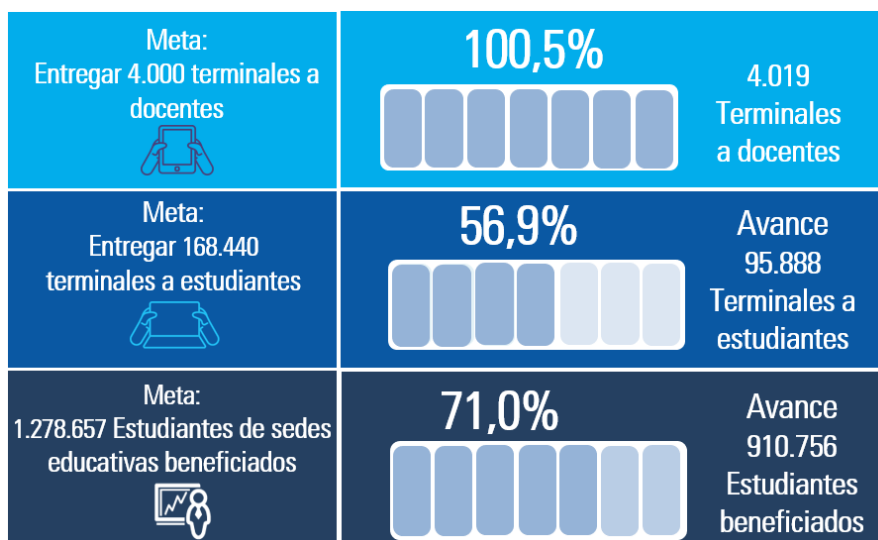
Gracias a la gestión adelantada durante el año 2020, Computadores para Educar avanzó de manera significativa en su componente de acceso,



Informe de Gestión 2020

entregando 99.907 equipos de cómputo a 1.360 sedes educativas, ubicadas en 32

departamentos del país que beneficiaron cerca de **910.756 estudiantes y 4.019 docentes.**



Así mismo, **25.583** docentes participaron en el proceso de formación y acompañamiento ofrecido por Computadores para Educar en la estrategia de Ruta STEM y la estrategia EdukLAB. Como complemento a esta

estrategia educativa, se realizó el acompañamiento a **299 estudiantes** en sus prácticas innovadoras en TIC, y además se capacitaron **1.035 personas** en la estrategia Escuela TIC Familia.



Por su parte, el segundo proyecto “Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a nivel nacional”, se formuló con el propósito de impulsar la gestión adecuada de residuos electrónicos (basura electrónica), que se genera como resultado de la dotación de equipamiento a sedes educativas oficiales. En este proyecto se incluyeron las actividades de retoma (recolección de equipos de cómputo obsoletos), demanufactura (proceso para desensamblar y clasificar los materiales de los equipos obsoletos), valorización (actividad que permite incorporar elementos reciclados en nuevos ciclos productivos), y gestión de residuos peligrosos (disposición de excedentes peligrosos que

requieren manipulación técnicamente compleja), además de capacitar a personas de la comunidad educativa en el manejo adecuado de materiales RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos).

En cuanto al componente ambiental, **11.004** equipos de cómputo obsoletos fueron retomados de **428** sedes educativas públicas del país, además se realizó la demanufactura y disposición adecuada de **110,12 toneladas** de estos residuos. Por destacar, es el diseño e implementación del componente ambiental virtual de manejo de RAEE en el taller de apropiación, lo cual permitió sensibilizar a **1.051** participantes de la comunidad educativa entre docentes y estudiantes.



Informe de Gestión 2020

Prospectiva

Computadores[®]
para Educar

8. Prospectiva de Computadores para Educar

Computadores para Educar busca impulsar la innovación educativa con tecnologías digitales, contribuyendo al bienestar y desarrollo sostenible de la sociedad, promoviendo el acceso a tecnologías Digitales y la generación de conocimiento. Todo ello, en el marco de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y los planes sectoriales del sector TIC y educación y el Conpes 3988 de 2020, que lideran el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio de Educación Nacional.

Además, alineados con el CONPES 3988 de Tecnologías para Aprender, continuará con la implementación de acciones para aumentar el acceso a tecnologías digitales para la creación de espacios de aprendizaje innovadores, lo que continuará dando paso al desarrollo de experiencias significativas de aprendizaje a los estudiantes de las sedes educativas públicas del país, sobrepasando los desafíos por el COVID-19.

Con el fin de mejorar la calidad de y la capacidad a internet en las sedes educativas, CPE implementará un piloto junto con

para agregación de demanda en materia de conectividad.

Así como también, promoverá la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa para la innovación en las prácticas educativas, orientada a fortalecer la formación y el acompañamiento al docente definiendo e implementando estrategias de apropiación acertadas a las necesidades del contexto educativo en el marco de los cambios de la nueva realidad.

En articulación con el Ministerio de Educación, se implementará el índice de evolución digital, que permitirá hacer un seguimiento sistemático prácticas educativas por parte de la comunidad educativa. Además, se desarrollará el sistema de información de monitoreo y evaluación, así como del proceso de analítica de información para efectuar monitoreo al uso de las tecnologías Digitales.

Por último, En materia Familia y Tecnologías digitales, vivimos en un contexto de sociedad y comunicación aumentadas y la apuesta es que la conectividad, contenidos educativos y esquemas sólidos de apropiación en tecnologías digitales y demás mecanismos sigan ampliando las



Informe de Gestión 2020

relaciones sociales en sentido
cualitativo y cuantitativos, se
compartan espacios de

aprendizaje
innovadora.

de manera



Computadores
para Educar

Informe de Gestión 2020



Gestión
de procesos misionales

Computadores[®]
para Educar

9. Gestión procesos misionales

9.1 Línea estratégica de Formación Educativa

Durante 2020, el proceso de Formación e Innovación se enfocó en ejecutar estrategias de apropiación que tuvieran en cuenta las dinámicas actuales en materia educativa y en términos de las nuevas demandas que el contexto actual genera en áreas afines a la innovación y las áreas STEM.

Fue así como en 2020 se realizó la formación de 25.583 docentes del país, de los cuales 23.868 docentes se formaron en las Rutas STEM (Ciencias, Tecnologías, Ingeniería, Matemáticas por sus siglas en inglés), estrategia de gobierno que tiene como propósito formar a los docentes e inspirar a estudiantes y comunidad en general del país para que desarrollen competencias del siglo XXI y se acerquen a la ciencia y la tecnología, elementos esenciales para responder a las demandas de la cuarta revolución industrial.

Además, se formaron 616 docentes en EdukLAB - Laboratorios de innovación, estrategia de apropiación digital

para la innovación educativa a través de la cual se generan capacidades locales e institucionales para la innovación, mediante experiencias de aprendizaje activas, que involucran a docentes, directivos, estudiantes, padres de familia y cuidadores, al tiempo que promueve la implementación de acciones orientadas a impulsar procesos de transformación en las prácticas educativas.

Respecto al acompañamiento a estudiantes, se efectuaron la primera y segunda Hackathon en convenio con SENA el 23 de septiembre y, 26 y 27 de noviembre donde participaron 299 estudiantes y resolvieron 4 retos en dos categorías principiantes y avanzados.

Uno de los elementos más destacables en esta vigencia está relacionado con la realización de "Programartes" donde más de 4.000 docentes participaron en las 8 Masterclass que se efectuaron en los meses de julio a septiembre y 399 docentes terminaron el curso express en la plataforma Code.org.

Asimismo, se realizó la estrategia de Innovación CPE, con el fin de impulsar la innovación al interior de



CPE donde se realizaron las siguientes actividades:

- 8 diálogos con expertos en innovación Pública
- 8 talleres experienciales con aliados estratégicos.
- 18 laboratorios de innovación “maker” con un equipo de colaboradores de CPE de varias áreas, quienes nos apoyaron creando y realizando prototipos con el kit maker. Con este kit se efectuó un piloto en varias instituciones educativas de Mosquera y próximamente se ejecutará en la Guajira.

Por otro lado, en los espacios de divulgación y comunicación, Computadores para Educar logró impactar a más de 125.000 personas, principalmente docentes del país en el evento Educa Digital Nacional que se llevó a cabo en formato virtual, los días

18, 19 y 20 de noviembre; debido a las medidas tomadas por la pandemia. Lo interesante es que aprovechamos esta coyuntura y logramos que el evento se presentara por distintos canales como YouTube, Facebook, televisión y nuestra plataforma creada para el mismo.



9.2 Línea estratégica de Acceso a TIC

Soluciones Tecnológicas

La gestión adelantada en soluciones tecnológicas destaca la jornada de despacho de terminales de cómputo realizada en el mes de mayo, donde a raíz de la coyuntura presentada por el Covid-19, era de suma importancia hacer llegar los

equipos a las diferentes sedes educativas del territorio nacional. Durante esta jornada logramos despachar 79.843 portátiles y 4.042 tabletas para un gran total de 83.885 equipos, este trabajo se logró realizar en un tiempo récord de 6 días con un promedio de despachos de 14.000 equipos diarios.

Con el fin de mitigar el impacto social generado por el Covid-19 se

creó un convenio con MinTic y diferentes entidades tanto públicas como privadas para la donación de equipos que nos permitiera disminuir esa brecha digital. Se logró vincular a 27 empresas que donaron 2.669 equipos entre tabletas y portátiles.

Asimismo, en trabajo conjunto de los procesos estratégicos y de apoyo de la entidad, se consiguió realizar una compra coordinada por medio de la figura de agregación de demanda donde se logró vincular 88 entidades territoriales (6 departamentales y 82 municipales), comprando un total de 103.956 equipos obteniendo un ahorro en el precio aproximadamente del 40% y un incremento aproximado de portátiles del 60%. Con este convenio de agregación de demanda se recaudó \$15.274.270.078,00 (incluyendo las adiciones), entre todas las entidades territoriales que participaron en el convenio permitiendo obtener beneficios como contenidos educativos instalados, software antirrobo, licencia a bajos precios con Microsoft, marcación de los equipos, garantía anticipada, acompañamiento y asesoría constante, entre otros.

Es de resaltar, la compra 2020 por parte de CPE, por medio de

Colombia Compra Eficiente para el segmento de compra o alquiler de equipos tecnológicos y periféricos, con el evento de cotización, donde logramos adquirir 83.184 portátiles, y se realizó una adición de 13.172.

Gestión logística

En 2020, a través de la gestión logística se logró entregar 99.907 equipos, de los cuales 95.888 equipos fueron entregados a las sedes educativas para el uso de estudiantes y 4.019 equipos para el uso de docentes, que beneficiaron a 1.360 sedes educativas públicas en los 32 departamentos del país llegando tanto a las zonas rurales como urbanas donde fueron atendidas las comunidades educativas logrando así una mayor cobertura en términos de TIC a nivel país. Con estas entregas se beneficiaron 910.756 estudiantes y 4.019 docentes.

Para ejecutar la estrategia de acceso apropiación de las TIC y retoma de equipos obsoletos y teniendo en cuenta que atravesamos por una pandemia mundial por el Covid-19, para la vigencia 2020 no se contrató los servicios de operadores en campo, es así como el equipo de gestión logística asumió parte de



estas actividades logrando el cumplimiento de la estrategia diseñada por CPE.

De igual forma, se realizó un acercamiento (Correo electrónico, telefónico) con cada una de las entidades territoriales del país, en donde se les comunicó el beneficio otorgado por el Ministerio TIC y Computadores para Educar.

Por otra parte, se realizó el concurso Nacional Experticos, que tuvo como objetivo primordial premiar a aquellos estudiantes que se destacaron en el uso de los equipos que entrega Computadores para Educar, en donde se reconoce la creatividad e innovación de los niños y jóvenes del país a través de las TIC. En la vigencia 2020 se recibieron más de 40 videos y se premiaron a 24 estudiantes distribuidos en 15 departamentos del país.

Así mismo, el equipo del proceso de gestión logística logró la liquidación de 193 convenios de 269, logrando así el 72% de convenios por liquidar.

Bajo la metodología de proyectos establecida por Computadores para Educar, se realizó ante la PMO, el avance, registro y sustentación del plan del proyecto

de manera mensual por parte del líder, y su equipo de trabajo.

Todo lo anterior, deja como lección aprendida que, en vigencias anteriores, la estrategia de acceso y apropiación se realizaba a través de contratistas responsables de la ejecución en campo. Debido a la emergencia sanitaria fue necesario adelantar esta actividad con el equipo de logística, lo que significó un planteamiento nuevo donde se fortaleció el proceso de incursión de las TIC y el acompañamiento a las sedes educativas mediante una estrategia virtual.

Así mismo, de acuerdo con la estrategia de acercamiento, la presencialidad en campo es importante para causar mayor impacto en la comunidad educativa, así como con las Entidades Territoriales.

Realizar el proceso de compra de equipos a través de la agregación a la demanda con las entidades territoriales, significó trabajar mancomunadamente, aunando esfuerzos y competencias con las diferentes áreas de Computadores para Educar.



9.3 Línea estratégica de Sostenibilidad Ambiental

El 2020 fue un año de grandes desafíos para esta línea estratégica, debido a la emergencia sanitaria por la pandemia del COVID 19 se presentaron retrasos en la operación de la estrategia, sin embargo, con la gestión directa realizada con las entidades territoriales se logra retomar 11.004 equipos obsoletos de 428 sedes educativas a lo largo de la geografía nacional, cumplir con la meta de 110,12 toneladas de equipos obsoletos demanufacturados y gestionar de manera ambientalmente adecuada 27,74 toneladas de residuos peligrosos, impidiendo a estos afectar el ambiente y la salud humana.

De igual manera, se realizó la valorización de 133 toneladas de material resultante de la de

manufactura de equipos en desuso, las cuales generaron un beneficio económico a CPE de aproximadamente \$257.800.000.

Podemos resaltar, la realización de armado de 800 KIT RAEE con partes de residuos de aparatos de cómputo, apoyando al proyecto de experiencias creativas del proceso de formación y efectuó la implementación del primer piloto de aprovechamiento ambiental (KIT RAEE) con fines educativos en el municipio de Mosquera contando con la participación de cinco sedes educativas y varios prototipos robóticos implementados.

También por destacar, es el diseño e implementación del componente ambiental virtual de manejo de RAEE en el taller de apropiación, lo cual permitió sensibilizar a 1.051 participantes de la comunidad educativa entre docentes y estudiantes.



Y en términos de calidad, se logró la certificación en ISO 14001 y 9001, sin ningún requerimiento ni observación para el proceso de sostenibilidad.

En 2020 se logra mantener las nueve (9) licencias ambientales vigentes autorizadas por la autoridad que regula la materia en

el Distrito Capital, desafiando la gestión de residuos electrónicos en Bogotá.

Y en otros aspectos, se culmina el convenio de manejo de plásticos con retardantes de llama con el Ministerio de Ambiente, con miras a realizar la segunda fase.



Informe de Gestión 2020



Gestión de procesos transversales

Computadores[®]
para Educar

10. Gestión procesos transversales

10.1 Direccionamiento Estratégico

Un logro relevante del proceso de Direccionamiento Estratégico fue el inicio de la ejecución del CONPES de *TECNOLOGÍAS PARA APRENDER: POLÍTICA NACIONAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES*.

En esta política se establecen las acciones para transformar y complementar el enfoque del programa Computadores para Educar (CPE) para estructurar, articular y ejecutar las apuestas institucionales necesarias con el fin de impulsar la innovación en las prácticas educativas a partir de las tecnologías digitales.

Lo anterior para el desarrollo de competencias en estudiantes de educación preescolar, básica y media del sector oficial. Para lograr este objetivo, las acciones de esta política se enmarcan en cuatro pilares: (i) aumentar el acceso a las tecnologías digitales para la creación de espacios de aprendizaje innovadores, (ii) mejorar la conectividad a Internet

de las instituciones educativas oficiales, (iii) promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa, y (iv) fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación.

Estos cuatro pilares, implementados de forma integral, permiten enfrentar las principales barreras que han impedido que las tecnologías digitales hayan impulsado de manera sistemática la innovación en las prácticas educativas.

Desde la gestión presupuestal de la entidad, es importante resaltar la gestión realizada durante los meses de agosto y septiembre, mediante los cuales se logró la adición de \$72.275.914.550,00 en los ingresos y gastos en la vigencia 2020, los cuales, provinieron de dos convenios interadministrativos suscritos con el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

A través de estos convenios, fue posible adquirir 96.356 equipos portátiles, para que posterior a su recepción sean entregados en las sedes educativas del país, así como, avanzar en uno de los principales retos expuestos en el Conpes 3988 del 2020, en lo referente a la capacitación y



acompañamiento en temas STEM para docentes y estudiantes de todo el territorio nacional, proceso que ha sido acompañado desde el Ministerio de Educación Nacional.

En el marco de su ejecución presupuestal, con relación a la ejecución de los ingresos presupuestales de la vigencia 2020, se logró recaudar \$100.492 millones de pesos, lo que representó el 99% de los ingresos por recaudar esperados para la vigencia, quedando un saldo pendiente por recaudar de \$1.170 millones provenientes del Convenio Interadministrativo No. 872 del 2020.

Desde la ejecución del gasto, Computadores para Educar logró comprometer al cierre del 2020 el 99% de su presupuesto, lo que representa un compromiso total por \$100.684 millones de pesos. En cuento a la obligación de estos recursos comprometidos, se avanzó en un 59% y en el pago en un 57%.

Asimismo, En relación con la gestión de los proyectos en el 2020 se consolidó un portafolio con 9 proyectos internos para la entidad, los cuales fueron gerenciados aplicando las metodologías de gestión adoptadas por la organización (MAP – Metodología ágil de proyectos y MOP – Metodología orientada de

proyectos). Dicho portafolio permitió a la entidad y a sus procesos avanzar en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y cumplir su misionalidad.

El aporte de la oficina de gestión de proyectos no solo se centró en el acompañamiento y seguimiento a la gestión respectiva, sino que este apoyo se extendió más allá al hacer parte activa de los equipos integrantes de proyecto, ayudando desde el interior de a realizar las actividades definidas tendientes a alcanzar los objetivos planteados.

Es así como se participó desde el nivel de dirección al formar parte integrante de la junta de seis (6) proyectos y desde el nivel de gerencia y el nivel de entrega se participó en cuatro (4) proyectos internos.

A través de esta participación se ejerció la gerencia de dos proyectos de relevancia significativa para la entidad, como son i) el proyecto de conectividad con el cual se busca “Atender, ejecutar y responder por las metas y compromisos asumidos por la organización en materia de conectividad para sedes educativas públicas del país de acuerdo con los compromisos definidos y contenidos en el CONPES 3988 - Tecnologías para



Aprender" y ii) el proyecto Rutas de aprendizaje STEM que busca "inspirar a niños y jóvenes del país a desarrollar su proyecto de vida apoyados en el poder transformador de la tecnología, desarrollando habilidades en áreas STEM y competencias siglo XXI". Este último proyecto se consolidó como resultado de la suscripción del convenio interadministrativo 872-20 entre Ministerio TIC, Ministerio de Educación y Computadores para Educar.

10.2 Monitoreo y evaluación

Desde el proceso de Monitoreo y evaluación se dio cumplimiento al plan de trabajo de la Mesa Técnica Interinstitucional en el marco CONPES 3988 donde se realizaron tres importantes puntos:

1. El diseño y articulación de instrumentos unificados de recolección de datos:
 - Identificación de necesidades de información del ecosistema de innovación educativa.
 - Diagnóstico de fuentes de información e instrumentos de captura de datos.
 - Revisión y análisis de instrumentos de M&E existentes y Auto reporte de competencias TIC.

- Elaboración de instrumento unificado para captura de datos alineados con los índices de evolución digital e innovación educativa.
2. El diseño e implementación del Sistema de Información y Evaluación para la Innovación Educativa
 - Se logró diseñar una solución integral para el sistema de información de monitoreo y evaluación, así como del proceso de analítica de información.
 3. El diseño e implementación del Índice de Evolución Digital:
 - Construcción de conceptos, dimensiones y variables definidas para el diseño del Índice de Evolución Digital en articulación con el modelo de M&E.
 - Revisión, unificación y articulación de los indicadores que conforman los Índices de Evolución e Innovación Educativa.
 - Elaboración y presentación del documento en primera versión sobre el Índice de Evolución Digital, así como su aplicación y línea base.

Asimismo, se realizó el cumplimiento del programa de monitoreo y seguimiento virtual en 35 Instituciones educativas, que



integran 235 sedes, ubicadas en 18 departamentos y 35 municipios.

Se elaboraron los informes y se efectuó la socialización de resultados de analítica de información levantada en las vigencias 2019 y 2020 respecto al uso, acceso y apropiación de las tecnologías digitales.

Por otro lado, se realizó el apoyo para la estructuración y elaboración del micrositio de Monitoreo y evaluación publicado en el sitio Web institucional.

Fue de gran importancia, la gestión y participación del equipo de monitoreo y evaluación en las capacitaciones (Calidad de Datos ISO 25012 y Lineamientos del Proceso Estadístico) realizadas por profesionales del DANE, esto como un primer paso en procura de implementar las buenas prácticas en el manejo estadístico y de datos en Computadores para Educar.

En cuanto a las estrategias de medición de impacto, es preciso señalar que en la vigencia 2018 se realizó el último estudio de

impacto con unos resultados importantes los cuales se presentan en el informe de este presente en el siguiente link:

https://www.computadoresparaeducar.gov.co/loader.php?IServicio=Tools2&Tipo=descargas&Funcion=descargar&idFile=100&id_comunidad=portal



Es pertinente señalar que Computadores para Educar en su misionalidad entrega terminales a Sedes educativas, bibliotecas y casas de la cultura. Si bien se adelantó un protocolo de préstamos, está a discreción del rector el préstamo de los mismos bajo el protocolo. En este orden de ideas iniciaremos con la solicitud de esta información a los ET y rectores para poder obtener esta información.

10.3 Gestión de TI

En la vigencia de 2020, el proceso de Gestión de TI contó con un plan de acción centrado en las líneas de infraestructura de TI, Desarrollo de software, arquitectura de TI, gestión de

servicios, Gobierno digital y seguridad de la información.

Asumimos grandes retos para esta vigencia, iniciamos con la reestructuración del SIM en el



que se incluyeron funcionalidades transversales y requisitos de interoperabilidad que dan la capacidad de consumir y proveer información desde y hacia otros sistemas de información internos y externos, también se debe destacar que la nueva estructura se basa en patrones de arquitectura que facilitan la mantenibilidad y escalabilidad del sistema.

En infraestructura tuvimos un avance importante en la implementación del protocolo IPv6, logramos configurar este protocolo en modalidad de Dual Stack en el servidor Odín que se encuentran en la nube, dejando funcional la página web bajo este protocolo. De igual forma en esta línea, se realizaron actividades de configuración para proveer acceso remoto a la información requerida para realizar trabajo en casa, hemos venido realizando una migración gradual de nuestros servidores y aplicativos a la nube, contamos con una VPN y pusimos a disposición herramientas de trabajo colaborativas muy eficientes y que han sido de gran ayuda para afrontar sin contratiempos el nuevo contexto de trabajo en casa.

De la mano con el área de comunicaciones se realizó el rediseño del sitio web institucional, mejorando los

niveles de accesibilidad y usabilidad de acuerdo con la norma NTC5854 y los lineamientos del MinTIC, el nuevo sitio web es más incluyente, ofreciendo una mejor experiencia a los usuarios con algún tipo de discapacidad. Un punto importante en este nuevo portal es la integración realizada con la plataforma de gestión de PQRs, permitiendo que ahora se realice de manera automática desde la página web. El ciudadano puede hacer seguimiento mediante un número de caso y la respuesta le llega al correo. El aplicativo se integra con la plataforma de la mesa de ayuda para actualizar el estado del caso.

La mesa de ayuda de TI que apoya a los colaboradores de CPE en la resolución de incidentes, tuvo una efectividad promedio en la resolución de casos del 98%, se implementó un canal adicional en Teams para el apoyo y acompañamiento en los requerimientos para la transición de trabajo en casa, se realizó atención remota de mantenimientos correctivos y preventivos, así como la actualización de hardware de algunos equipos de escritorio, evitando traslados innecesarios a las sedes físicas.



En cuanto a Gobierno Digital, gracias a la nuestra gestión pudimos contar con un acompañamiento especializado del MinTIC en temas relacionados con la implementación de la política.

En la vigencia 2020 el plan de implementación de esta política se centró lograr procesos internos seguros y eficientes a través del fortalecimiento de las capacidades de gestión de tecnologías de la información.

Algunos ítems para destacar en esta línea de acción son: la actualización del Plan estratégico de TI con los lineamientos del MinTIC, la definición de una estrategia de uso y apropiación, el catálogo de alto nivel de los recursos y servicios Infraestructura tecnológica actualmente implementados, actualización de caracterización del proceso de GTI, definición del plan de transformación digital entre otros.

Es de destacar la participación de la entidad bajo el liderazgo del proceso de gestión de TI en la estrategia de acompañamiento “Máxima velocidad”, en la que la institución demostró su capacidad institucional para

avanzar en la transformación digital siendo reconocidos como una entidad líder en el sector en la implementación de esta política, ocupando el 5to lugar en los retos de transformación digital entre 334 entidades pertenecientes a la fórmula 2 de orden nacional y territorial.

En materia de seguridad y privacidad de la información se realizó el registro ante el CSIRT Gobierno para la coordinación de actividades proactivas y reactivas para el manejo de incidentes de seguridad de la información, se fortalecieron las capacidades de seguridad de los miembros del equipo de TI participando activamente de actividades como el Govtech's Cybersecurity, Taller con Colcert - Mintic y talleres de acompañamiento en la implementación del MSPI (Modelo de seguridad y privacidad de la información).

En el marco del plan de sensibilización de riesgos de seguridad, se desarrolló un ejercicio de simulación de ataque cibernético (phishing ético) dirigido a 134 trabajadores de Computadores para Educar. El proceso de gestión de TI, lideró la elaboración del plan de continuidad de la operación, que contó con la participación



de todas las áreas de CPE y se realizó una capacitación a todos los colaboradores frente al tema, de igual forma se elaboró el análisis de Impacto (BIA) y el plan de recuperación de desastres de TI.

Por último, es importante resaltar el rol de TI como aliado estratégico con las otras áreas en diferentes proyectos como Ruta STEAM y el del sistema de información de monitoreo y evaluación.

10.4 Comunicaciones

Las comunicaciones en Computadores para Educar están orientadas a brindar información oficial al público en general a través de espacios y canales propios, así como mediante divulgación masiva en medios de comunicación.

La gestión adelantada en 2020 se orientó en dos frentes: comunicación interna y comunicación externa.

A nivel interno, la Oficina de Comunicaciones con su proceso de comunicaciones, asesoró de manera permanente a la alta dirección en la elaboración de mensajes y libretos, así como en el

posicionamiento de temas de interés en diferentes públicos.

A nivel interno buscó posicionar en la mente de los trabajadores el resultado de su labor como parte fundamental del Programa. Para lograrlo se trabajó en el valor de la marca, generando nuevos lineamientos gráficos y espacios de interacción y contenidos inspiradores, a través de una cultura de innovación.

En este sentido, se trabajó en optimizar las recomendaciones del informe de Great Place to Work, de cara a impulsar la cultura de orgullo en la Familia CPE.

Eventos

Concurso de niños ExperTICos. Se coordinó el acompañamiento audiovisual.

A nivel de áreas se trabajó coordinadamente con el proceso de Formación e Innovación en la realización del evento Educa Digital Nacional el cual para esta vigencia se realizó virtualmente.

Se apoyó en el diseño del logo y concepto de los eventos, además de la operación logística, el desarrollo de la página del evento.



Por otra parte, junto con el proceso de Formación e Innovación se logró poner en marcha la interfaz de contenidos

digitales instalados en los computadores y tabletas de Computadores para Educar.

Anualmente se revisan los contenidos y se valida la consistencia de estos y la pertinencia en las practicas educativas, para tal fin CPE cuenta con un equipo de profesionales que realiza la actualización, el diseño gráfico y la consolidación de los mismos para precargar en las terminales compradas. Estamos trabajando por mejorar la experiencia de los usuarios.

Respecto a las redes sociales de la entidad, @CompuParaEducar, en 2020 se continuó creciendo. En este sentido, se desarrollaron tácticas en la gestión de los activos digitales correspondientes a la página web y los perfiles en redes sociales como Twitter y Facebook.

10.5 Servicio al cliente

Para asegurar la disponibilidad permanente de los elementos tecnológicos entregados a las sedes beneficiarias y gestionar oportunamente las necesidades del cliente en cuanto a PQRSDf e información general del Programa.

A través del centro de contacto se registraron y atendieron 10.795

casos con la siguiente clasificación:

Clasificación	Cantidad de casos
Petición	4.325
Información general	4.111
Soporte técnico primer nivel	1.617
Soporte técnico tercer nivel	685
Queja	50
Denuncias	3
Agradecimientos	3
Reclamo	1
Total general	10.795

El proceso de Servicio al Cliente atendió 292 PQR generados durante la vigencia 2020 en un plazo promedio de 4 días hábiles.

Con respecto al servicio de tercer nivel, se ejecutaron 265 órdenes gestionando el transporte de 418 terminales en las sedes educativas reportadas por garantía. El promedio de atención de servicio prestado fue de 6 días hábiles contados a partir de la asignación de la orden a la transportadora.



Se atendieron 11 casos de solicitud de accesorios, correspondientes a 107 elementos con el fin de atender necesidades principalmente de adaptadores, tanto para portátiles como para tabletas, que requerían las sedes educativas.

El equipo técnico de Servicio al Cliente gestionó la recepción y despacho de 2.444 terminales con el propósito de atender casos de garantías reportados por las sedes educativas y docentes beneficiados.

Se gestionó con los proveedores de terminales la atención de garantías de 921 equipos, entre tabletas y portátiles.

El equipo técnico de Servicio al Cliente apoyó el despacho de los 91.504 equipos requeridos por las sedes durante el periodo de emergencia sanitaria por Covid-19 presentado durante los meses mayo y agosto del año 2020.

A través del centro de contacto, se gestionaron 16 campañas requeridas por diferentes procesos de la entidad para obtener información o realizar encuestas de percepción de las estrategias que se desarrollan en campo.

Se actualizaron todos los procedimientos para la atención

de PQRS y garantías, así mismo se elaboró la política de Servicio al Cliente, conforme a las recomendaciones presentadas por la firma SCCALA SUPPLY CHAIN CONSULTING & LOGISTICS ADMINISTRATOR S.A.S.

El equipo de servicio al cliente se certificó en competencias laborales a través de SENA en la norma sectorial de competencia laboral en la atención al cliente, de acuerdo con procedimientos de servicio y normativa.

10.6 Auditoría Interna

Auditoría Interna en cumplimiento de las funciones asignadas mediante la Ley 87 de 1993 y sus normas modificatorias y/o complementarias, tomando las medidas necesarias que posibilitaran la realización de las funciones propias desde el trabajo en casa, superando las dificultades que la distancia generó para el proceso auditor y con el objetivo de impactar positivamente y agregar valor a las acciones que desarrolla la entidad, alcanzó los siguientes logros durante la vigencia 2020:

- ✓ Cumplimiento del 100% del Programa de auditorías aprobado para la vigencia 2020, realizando un total de 14



auditorías correspondiente a todos los procesos de la entidad, las cuales permitieron evidenciar oportunidades de mejora en aspectos críticos de los procesos.

- ✓ Del Plan de adquisiciones a cargo de Auditoría interna se dio cumplimiento del 100%, conformado únicamente por el pago de la tarifa fiscal, el cual se realizó en el mes de noviembre de 2020.
- ✓ Se presentó oportunamente a los diferentes entes de control los informes de ley como la Rendición de cuentas, cumplimiento de plan de mejoramiento, Control Interno Contable, Derechos De Autor, Ekogui, Gestión Contractual establecidos en la normatividad vigente, a su vez, en el último trimestre de 2020, se inició el seguimiento y presentación oportuna de los Informes sobre Obras Civiles Inconclusas o Sin Uso e Informe sobre Delitos Contra la Administración Pública.
- ✓ Se realizaron diferentes seguimientos internos como la liquidación de los Contratos y Convenios, al cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones, austeridad en el gasto, materialización de los riesgos -

Mapa de riesgos, entre otros.

- ✓ Los informes correspondientes a la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias-PQRS, seguimiento y valoración a riesgos, cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, entre otros, fueron publicados en la página web de la entidad.
- ✓ Se realizaron capacitaciones a los trabajadores de la entidad en temas relacionadas con auditoria, Control interno e información general sobre el MIPG.
- ✓ A las debilidades reiterativas presentadas por las áreas en el 2020 frente a las determinadas en el 2019, se les realizó el continuó seguimiento y trazabilidad, haciendo énfasis en su cumplimiento.
- ✓ Con el propósito de fomentar la Cultura de Autocontrol se efectuaron mensualmente actividades para su fortalecimiento del control.
- ✓ Las observaciones de las áreas auditadas al informe preliminar fueron comentadas, dialogadas previo a la emisión de los informes definitivos de auditoria.
- ✓ Auditoria Interna en pro del cumplimiento de sus metas



realizó reuniones mensuales del grupo primario, en las cuales se trataron temas relacionados con el proceso auditor y el avance en la ejecución del Plan de Acción 2020.

- ✓ Consolidación, acompañamiento y verificación del cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la Contraloría.
- ✓ Promovimos la respuesta oportuna de las PQRS, mediante seguimiento y control a la respuesta de estas.
- ✓ Para cada uno de los requerimientos allegados por los diferentes entes de control, se realizó seguimiento permanente a la respuesta oportuna de cada uno de ellos.

10.7 Gestión del Talento Humano

En el año 2020 con la ejecución del Programa de Ambiente Laboral Saludable, que une las actividades de bienestar y Salud y Seguridad en el Trabajo, logramos que Great Place To Work nos certificara como un gran lugar para trabajar, siendo punto de referencia para otras empresas en Colombia.

Great Place To Work certifico que la cultura de CPE favorece de manera muy sobresaliente la innovación, logrando ubicarnos como un referente en el país.

Enfocados en el Ser y el Hacer de los colaboradores, en el 2020 realizamos 25 acciones de formación, 16 capacitaciones más, que las realizadas en el año 2019.

En el mes de marzo entro en producción el aplicativo de gastos de viaje diseñado por el proceso de Gestión de TI logrando tramitar 72 comisiones de manera digital, aspecto que contribuye a la cultura de cero papel.

Las estrategias implementadas en el año 2020 para disminuir el pasivo vacacional llevaron a que este pasara de 1,17 a 1,12, aspecto que contribuye al bienestar y la salud del colaborador.

Se logro certificar en competencias al grupo de colaboradores que hacen parte del proceso de servicio al cliente y de talento humano en atención clientes de acuerdo con procedimiento de servicio al cliente y normativa y atención y fomento prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo.



10.8 Gestión Jurídica

Durante la vigencia 2020 la Oficina Jurídica en el marco del proceso de Gestión Jurídica logró:

- ✓ Apoyar de manera constante a la Dirección Ejecutiva y Secretaría General de la Entidad en todos los conceptos y asesorías requeridos, así como a las diferentes áreas de la entidad.
- ✓ Dar respuesta oportuna a derechos de petición, tutelas y PQRs.
- ✓ Atender las observaciones hechas por parte de la Procuraduría General de la Nación, Contraloría General de la Nación y por otros entes de control.
- ✓ Realizar seguimiento a procesos que cursan en contra de la entidad.
- ✓ Representar a la entidad, con el fin de dar respuesta a las demandas y demás acciones propias de la actividad litigiosa.
- ✓ Iniciar las acciones legales que fueron necesarias por presuntos incumplimientos de algunos de los contratistas.
- ✓ Apoyar al grupo encargado de gestionar los contratos y/o convenios suscritos y otrosíes que se suscribieron con los entes territoriales.
- ✓ Gestionar los comités de conciliación mensual y proyectar las actas correspondientes.

10.9 Gestión de Contratación

La gestión en 2020 permitió obtener importantes ahorros en los procesos de selección de contratistas, principalmente, en los procesos de adquisición de portátiles, a través del Acuerdo Marco de Precios, se logró un ahorro de 40%.

Durante la vigencia 2020 se han liquidado o cerrado el 73% de los contratos pendientes por liquidar de vigencias anteriores y se ha realizado gestión para la liquidación del 100% de los mismos.

En cuanto a la liquidación de convenios suscritos con Entes Territoriales, durante las vigencias 2016 y 2017, se han radicado 193 solicitudes de liquidación, de los cuales se ha hecho gestión al 100% de las mismas. Los demás se encuentran en trámite de firma por parte del ente territorial o en las

revisiones internas para firma del Director Ejecutivo.

el cumplimiento de la misión de la entidad.

VIGENCIA	No. CONTRATOS	CONTRATOS QUE REQUIEREN LIQUIDACIÓN	CONTRATOS EN EJECUCIÓN	CONTRATOS LIQUIDADOS	PENDIENTE LIQUIDACIÓN	% AVANCE
2020	89	52	10	6	36	14,3%
2019	87	65	0	38	27	58,5%
2018	121	53	0	47	6	88,7%

Se reforzaron conocimientos de la herramienta SECOP II y enseñamos a nuestros compañeros de otras áreas a realizar nuestras funciones a través de dicha plataforma.

Logramos la suscripción y legalización (récord) de convenios, que permitieron a las entidades territoriales la adquisición de equipos.

10.10 Gestión Administrativa y Financiera

El equipo de Administrativa y Financiera participó activamente del bajo la modalidad virtual de las capacitaciones brindadas por SIIF NACIÓN, lo que conlleva a un desarrollo más eficiente en la operación del aplicativo.

La constante depuración de saldos existentes en cuentas bancarias y CUN para trámite de devolución a FUTIC, teniendo así la transparencia de los movimientos con los terceros, especialmente en las transferencias de recursos para

Los arreglos locativos han sido una constante gestión por parte del proceso, lo que permitió que los trabajadores laborarán en un sitio seguro y cómodo para el desarrollo de las actividades propias de los centros.

Se llevó a cabo la elaboración y aprobación por parte del comité de la entidad de las Tablas de Retención Documental para la convalidación ante el Archivo General de la Nación, lo que permite que CPE esté aprobado por este órgano nacional.

Se logró la parametrización de la información de todos los activos fijos de CPE a través del sistema operativo OASIS logrando así minimizar falencias con los inventarios, movimientos que se tienen a cargo.

Se apoyó la gestión de la Subdirección Operativa y de la oficina asesora de Planeación con respecto a las donaciones que se han venido recibiendo de equipos durante el 2020, gestionando a tiempo los Certificados de Donación para que los donantes puedan obtener los beneficios tributarios durante el 2021.



Contabilidad implementó junto con la colaboración del Grupo Del Sistema Integrado De Información Financiera - SIIF los lineamientos para el inicio de operaciones factura electrónica, según Resolución 000042 de 05 de mayo de 2020.

Fuimos aprobados por la DIAN como REGIMEN NO CONTRIBUYENTE y con

responsabilidad de Ingresos y Patrimonio, esto le favorece a CPE y nos permite continuar con el apoyo al Gobierno Nacional y a las entidades territoriales en la implantación y desarrollo de los programas que éste pretenda adelantar con el propósito de fomentar el acceso, uso y apropiación de las tecnologías de información contribuyendo en la recepción de más donaciones.

Cadena de Valor y objetivos estratégicos

En el marco de los lineamientos estratégicos, es importante resalta la cadena de valor y objetivos

estratégicos de la organización, visualizando los proyectos, inversiones realizadas, metas y avance alcanzado al cierre de la vigencia 2020, a continuación, se presentan las siguientes tablas:

Objetivos	Proyectos o programas	Inversión	Meta 2020	Avance al cierre 2020	% avance
Incrementar la dotación de terminales de cómputo, capacitación de docentes y recuperación de equipos obsoletos en las sedes educativas oficiales a nivel nacional	INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE CÓMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	\$ 84.975.500.899,09	100%	75%	75%
	RECUPERACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO OBSOLETOS EXISTENTES EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	\$ 1.652.281.342,36	100%	100%	100%

Tabla 4. Proyectos de inversión 2020



Proyectos o programas	Inversión	Indicador	Meta 2020	Avance al cierre 2020	% avance
Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel Nacional	\$ 84.975.500.899,09	Estudiantes de sedes educativas oficiales beneficiados con el servicio de apoyo en tecnologías de la información y las comunicaciones para la educación.	1.278.657	910.756	71%
		Relación de estudiantes por terminal de cómputo	4	4	100%
		Terminales de cómputo con contenidos digitales entregadas a sedes educativas	168.440	95.888	57%
		Terminales de cómputo con contenidos digitales entregadas a sedes educativas para uso de docentes	4.019	4.019	100%
		Requerimientos técnicos atendidos	100%	100%	100%
		Docentes formados en uso pedagógico de tecnologías de la información y las comunicaciones	25.000	25.583	102%
		Eventos de socialización de experiencias exitosas en el uso práctico de las tecnologías de la información en la educación	1	1	100%
Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a nivel Nacional	\$ 1.652.281.342,36	Residuos electrónicos dispuestos correctamente (Demanufactura)	110	110,12	100%
		Equipos obsoletos retomados	15.000	11.004	73%
		Personas de la comunidad capacitadas en la correcta disposición de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos	1.000	1.051	105%

Tabla 5. Ejecución de indicadores detallada

En la presente vigencia se realizaron ajustes en las metas anteriormente descritas que obedecieron al ejercicio de ampliación en las acciones a ejecutar por parte de Computadores para Educar como lo fue el proyecto de Ruta STEM, Compra de quipos en el segundo semestre del año y de acuerdo con las metas reales a ejecutar en el marco de la estrategia y al cambio de modalidades que inicialmente se tenía proyectado de manera presencial ahora de manera virtual en el marco de la Pandemia ocasionada por el COVID -19.

Es pertinente señalar que Computadores para Educar presento dificultades en la ejecución de algunas de sus estrategias que no permitieron el cumplimiento al 100% de estas, tal es el caso de las entregas de terminales donde su ejecución se vio afectado ya que el proveedor de equipos presento desplazamientos en su cronograma de entregas a CPE por causales de fuerza mayor como el desabastecimiento de pantallas, y problemas logísticos de embarque de los equipos. Sin embargo, para la vigencia 2021 se cuenta con un plan de



cumplimiento donde la entidad realizara todas las acciones tanto jurídicas como técnicas para lograr recibir los equipos y despacharlos a sedes educativas en cumplimiento de las metas. Se proyecta entregar terminales entre mayo y junio en sedes educativas.

Respecto a las metas de estudiantes acompañados y personas capacitadas, se dificulta el cumplimiento toda vez que el operador presento problemas por la infraestructura (Conexión a internet) por parte de los docentes y estudiantes que se encuentran en proceso de formación, así como desplazamientos en cronograma. En la vigencia 2021 y como plan de cumplimiento CPE adelantara los tramites jurídicos con el operador y además redoblar esfuerzos para lograr alcanzar las metas establecidas.

Asimismo, para la meta de equipos retomados, se dificultó la operación de retoma debido al cierre de las sedes educativas presentado por la emergencia sanitaria de COVID 19. Para el 2021 se cuenta con un plan de cumplimiento realizando la gestión directa con los entes territoriales y los rectores de las instituciones educativas para cumplir en el primer trimestre del año.

Para mayor comprensión de la

información anterior, se adjunta a este informe el Anexo 2. Estado de metas CPE final 2020.

Por otra parte, y de acuerdo con Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022, Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad, que dirige los esfuerzos hacia políticas que ubican a las niñas, los niños, adolescentes y jóvenes en el centro, con el propósito de continuar con la generación de condiciones que promuevan su desarrollo integral a lo largo de la vida; por tal razón, las acciones del Estado están orientadas hacia la plena garantía de sus derechos.

Particularmente, en lo relacionado con la educación, el Gobierno de Colombia estableció en las Bases del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022, el reto inaplazable de “mejorar la calidad de la educación preescolar, básica y media, con enfoque territorial, y lograr disminuir las brechas existentes entre sectores y zonas de prestación del servicio educativo, resulta fundamental en la perspectiva de que los niños y jóvenes permanezcan en el sistema, logren los aprendizajes que les son necesarios para continuar su proyecto de vida y construyan trayectorias de manera efectiva” (DNP, 2019, p. 294). Por lo tanto, resulta prioritario promover el bienestar, fortaleciendo las



prácticas didácticas y pedagógicas, así como los procesos de formación de los niños y jóvenes.

Que con ocasión del Estado de Emergencia Económica, Social y Económica y del Estado de Emergencia Sanitaria en todo el territorio Nacional, se originaron situaciones que afectaron el normal desarrollo de la población colombiana, tal como sucedió con la medida de aislamiento preventivo obligatorio y otras restricciones derivadas de la

emergencia, que obligaron a realizar ajustes en la prestación del servicio educativo, imponiendo la necesidad de reorganizar las estrategias y definir otras formas de fortalecimiento tanto institucional como familiar de manera no presencial.

En este contexto, Computadores para Educar ha venido trabajando en conjunto con MINTIC en la estructuración de proyectos TIC y Educación para poder alcanzar las metas propuestas.



Resultados regionalizados de la gestión 2020

Departamento	Terminales a Estudiantes	Terminales a Docentes	Estudiantes Beneficiados	Docentes Formados	Equipos Retomados	Personas sensibilizadas en RAE
Amazonas	1.671	50	10.217	61	20	-
Antioquia	7.334	330	77.959	2.404	1.185	11
Arauca	868	25	14.931	163	115	7
Atlántico	5.356	90	183.774	1.740	143	2
Bogotá	-	350	60.086	1.087	1.120	957
Bolívar	8.739	290	51.741	1.264	143	2
Boyacá	2.980	80	15.664	860	1.318	1
Caldas	2.063	111	10.131	663	684	1
Caqueta	1.547	210	11.142	214	70	4
Casanare	2.222	130	17.970	343	49	3
Cauca	4.203	338	25.514	1.799	144	15
Cesar	3.993	90	21.156	571	245	-
Chocó	2.604	120	31.499	457	-	-
Cordoba	5.660	130	37.886	912	527	7
Cundinamarca	3.509	125	21.795	1.614	-	-
Guainía	885	75	7.663	36	127	-
Guaviare	322	20	4.028	44	-	-
Huila	2.761	125	18.684	957	293	3
La Guajira	730	20	6.809	668	15	2
Magdalena	1.920	55	11.697	472	331	1
Meta	1.401	65	17.081	711	183	-
Nariño	3.924	140	28.487	936	55	3
Norte de Santander	4.087	125	24.134	1.138	149	-
Putumayo	377	25	2.052	371	5	7
Quindío	1.892	75	13.516	337	76	1
Risaralda	5.292	105	54.252	907	601	10
San Andrés y Providencia	286	30	5.084	9	560	1
Santander	6.539	120	43.696	1.548	507	3
Sucre	2.810	70	19.372	507	338	1
Tolima	3.142	160	15.904	947	641	2
Valle del Cauca	6.218	305	42.096	1.813	1.360	7
Vaupés	129	5	789	4	-	-
Vichada	424	30	3.947	26	-	-
Total	95.888	4.019	910.756	25.583	11.004	1.051

Tabla 6. Gestión regionalizada 2020

Gestión Contable y financiera

El Estado de resultados Integral de Computadores para Educar para el cierre de la vigencia 2020 tuvo un resultado del ejercicio positivo, debido a la nivelación de los ingresos y gastos de la misma vigencia 2020.

Durante la vigencia 2020 se mantuvo en constante actualización el sistema operativo

SIIF Nación en pro a las actividades económicas y financieras que opera según nuestro objeto social de manera satisfactoria.

Se entregó información oportuna a requerimientos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y la Secretaría de Hacienda Distrital.

Se realizó la presentación de pago de impuestos y medios magnéticos a dichas entidades y se



presentaron los informes financieros CHIP a la Contaduría General de la Nación dentro de las fechas establecidas.

En la siguiente tabla se visualiza la información de ejecución

presupuestal, el valor de apropiación vigente, recursos comprometidos y recursos obligados al cierre de la vigencia. Así como un breve análisis sobre los resultados evidenciados a nivel programa.

Rubro	Posición catalogo de gasto	Distribución recursos	Compromiso	Obligación	Pago
A-02-01	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	11.823.227,00	11.823.227,00	11.823.227,00	11.823.227,00
A-02-02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	13.579.293.442,00	13.592.610.656,44	13.592.610.656,44	13.460.680.819,39
A-03-10-01-001	SENTENCIAS	2.975.000,00	2.975.000,00	2.975.000,00	2.975.000,00
A-03-10-01-002	CONCILIACIONES	-	-	-	-
A-05-01-02	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	404.793.748,00	384.327.947,00	384.327.947,00	379.793.748,00
A-08-04-01	CUOTA DE FISCALIZACIÓN Y AUDITAJE	64.656.723,00	64.656.723,00	64.656.723,00	64.656.723,00
C-2301-0400-1	INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE CÓMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	10.157.531.887,00	9.820.834.918,09	7.125.687.024,09	6.398.985.180,09
C-2301-0400-2	RECUPERACIÓN DE EQUIPOS DE CÓMPUTO OBSOLETOS EXISTENTES EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	2.287.390.483,00	1.652.281.342,36	804.780.841,36	794.509.049,36
		26.508.464.510,00	25.529.509.813,89	21.986.861.418,89	21.113.423.746,84

Tabla 7. Ejecución presupuestal 2020



Ejecución por fuente de ingreso - proyecto					
Resolución No. 014 del 2020					
Rubro	Posición catalogo de gasto	Distribución recursos	Compromiso	Obligación	Pago
A-02-01	ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	11.823.227,00	11.823.227,00	11.823.227,00	11.823.227,00
A-02-02	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	13.579.293.442,00	13.592.610.656,44	13.592.610.656,44	13.460.680.819,39
A-03-10-01-001	SENTENCIAS	2.975.000,00	2.975.000,00	2.975.000,00	2.975.000,00
A-03-10-01-002	CONCILIACIONES	-	-	-	-
A-05-01-02	ADQUISICIÓN DE SERVICIOS	404.793.748,00	384.327.947,00	384.327.947,00	379.793.748,00
A-08-04-01	CUOTA DE FISCALIZACIÓN Y AUDITAJE	64.656.723,00	64.656.723,00	64.656.723,00	64.656.723,00
C-2301-0400-1	INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE COMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	10.157.531.887,00	9.820.834.918,09	7.125.687.024,09	6.398.985.180,09
C-2301-0400-2	RECUPERACIÓN DE EQUIPOS DE COMPUTO OBSOLETOS EXISTENTES EN LAS SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	2.287.390.483,00	1.652.281.342,36	804.780.841,36	794.509.049,36
		26.508.464.510,00	25.529.509.813,89	21.986.861.418,89	21.113.423.746,84
Cuenta por pagar	873.437.672,05				
Reserva Presupuestal	3.542.648.395,00				
Recursos no ejecutados	978.954.696,11				
Convenio Interadministrativo No. 863 del 2020					
Rubro	Posición catalogo de gasto	Distribución recursos	Compromiso	Obligación	Pago
C-2301-0400-1	INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE COMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL	69.120.089.981,00	69.120.089.981,00	32.425.500.412,40	32.425.500.412,40
		69.120.089.981,00	69.120.089.981,00	32.425.500.412,40	32.425.500.412,40
Cuenta por pagar	-				
Reserva Presupuestal	36.694.589.568,60				
Recursos no ejecutados	-				
Convenio Interadministrativo No. 872 del 2020					
Rubro	Posición catalogo de gasto	Distribución recursos	Compromiso	Obligación	Pago
C-2301-0400-1	INCREMENTO DE LA DOTACIÓN DE TERMINALES DE COMPUTO Y CAPACITACIÓN DE DOCENTES EN SEDES EDUCATIVAS OFICIALES A NIVEL NACIONAL - ESTRATEGIA STEM	6.034.576.000,00	6.034.576.000,00	4.526.393.500,00	4.062.701.500,00
		6.034.576.000,00	6.034.576.000,00	4.526.393.500,00	4.062.701.500,00
Cuenta por pagar	463.692.000,00				
Reserva Presupuestal	1.508.182.500,00				
Recursos no ejecutados *	-				

Tabla 8. Ejecución presupuestal 2020 detallada

De acuerdo con la tabla anterior, la variación de las cuentas por cobrar corresponde a un mayor valor liquidado en la nómina de diciembre de 2019 de cuatro trabajadores; los cuales en enero de 2020 realizaron el respectivo reintegro por un valor de \$31.663 (Treinta y un mil seiscientos sesenta y tres pesos).

La disminución en las provisiones del año 2020 con respecto al 2019,

obedece a que dentro del proceso de demanda de LIBERTY SEGUROS en contra de CPE, que en decisión de primera instancia fue a favor de COMPUTADORES PARA EDUCAR por lo cual la probabilidad de pérdida de la demanda disminuye, por tanto, se debe reflejar esta variación en los estados financieros de acuerdo con instructivo contable para estos procesos.



La variación cada uno de los conceptos de gastos de administración, de operación y de ventas.

- En el rubro de Sueldos y salarios, presenta un incremento de \$235.306.299 pesos, que corresponde al incremento salarial decretado para el año 2020.

- En el rubro de Contribuciones Imputadas, existe una variación de \$58.336.557 pesos, que corresponde al pago de las liquidaciones laborales con indemnización para el año 2020 teniendo en cuenta el decreto salarial para el 2020.

- En el rubro de Contribuciones efectivas, la variación de \$48.197.560 pesos corresponden al gasto patronal (EPS, AFP) incremento por la base de cotización teniendo en cuenta el decreto salarial para el año 2020.

- En el rubro de Aportes de la nómina, la variación de \$12.724.168 pesos corresponden al gasto parafiscales, que incremento por la base de cotización teniendo en cuenta el aumento salarial para el año 2020.

- En el rubro de Prestaciones sociales, la variación de \$84.243.681 pesos corresponden al gasto de vacaciones, primas,

cesantías e intereses a las cesantías, incremento por la base de cotización teniendo en cuenta el aumento salarial para el año 2020.

- En el rubro de Gastos de personal diversos, la variación obedece a la celebración de los contratos de acuerdo con las necesidades de la oficina de talento humano en los conceptos de capacitación al personal, dotación y suministros a los trabajadores y bienestar laboral para el año 2020.

- En el rubro de Generales, la variación obedece a la celebración de los contratos de acuerdo con las necesidades de la entidad para el año 2020, por el efecto de las medidas tomadas por el Gobierno Nacional para mitigar el riesgo de contagio por el COVID-19. Los contratos más significativos fueron: el transporte de soluciones tecnológicas, mantenimiento y servicio consultoría para el diseño de una solución integral para el sistema de información de monitoreo y evaluación.

- En el rubro de Impuestos, contribuciones y tasas, la variación obedece al gasto de la cuota de fiscalización y auditaje y al impuesto de Renta.



Por otra parte, para las proyecciones de ingresos y gastos de acuerdo con la dinámica de aportes de las Entidades Territoriales en las estrategias de

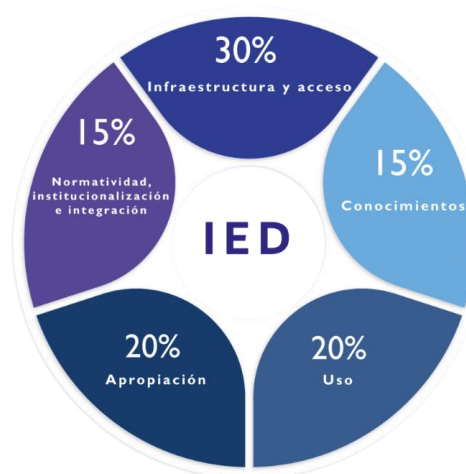
agregación de demanda y cofinanciación de proyectos de nuevas tecnologías para 2022 y se incrementó el cupo para estos proyectos con aportes de los ET.

Índice de evolución digital

El Índice de Evolución Digital es un instrumento que se establece para medir el estado y avance del proceso de transformación digital en las instituciones educativas oficiales del nivel nacional, mediante el análisis de cinco dimensiones que permiten tener una visión del estado actual y su avance en el tiempo a través de las intervenciones interinstitucionales.

El modelo propuesto presenta cinco (5) dimensiones con las que se pretende cuantificar el nivel de Evolución Digital de las sedes educativas, teniendo en cuenta aspectos relevantes asociados a la transformación digital

Estas dimensiones permiten considerar la interacción de las diferentes variables de las tecnologías digitales en las sedes educativas (actores, aulas, medios, entre otros), necesarios para establecer los avances y transformación digitales, con el fin de determinar acciones para el mejoramiento de la educación con las tecnologías digitales.



• Infraestructura y Acceso

Esta dimensión busca establecer y analizar la evolución de las características de infraestructura física y tecnológica de las instituciones educativas oficiales en Colombia, especificando variables como infraestructura física, conectividad, energía, acceso, disponibilidad y desarrollos tecnológicos, espacios educativos tecnológicos, formas de realizar mantenimientos preventivos y correctivos, entre otros aspectos que permitan establecer un panorama sobre su estado e incidencia de la infraestructura en la calidad de la educación.



- **Conocimientos de las tecnologías digitales**

Establece el nivel y evolución de los conocimientos que tienen los docentes de las IE, su formación y competencias frente a las tecnologías y como estas contribuyen en el aprendizaje y acceso a la educación.

- **Uso de las tecnologías digitales**

Esta dimensión busca establecer la actitud, cultura y disposición que tienen los docentes y estudiantes frente a la utilización, aplicación y uso de las tecnologías y contenidos digitales en el ámbito educativo.

- **Apropiación de las tecnologías digitales**

Esta dimensión busca medir el nivel de apropiación de las tecnologías digitales que tienen los docentes y estudiantes, esto teniendo en cuenta, que las tecnologías digitales pueden generar impactos significativos en la competitividad de las instituciones educativas, cuando se incorporan en el ámbito educativo.

- **Normatividad, institucionalización e integración de las tecnologías digitales**

Este índice busca medir la disposición de las instituciones educativas del sector oficial para institucionalizar e integrar las políticas públicas de las tecnologías digitales, en las prácticas educativas.



Para el cálculo de los indicadores se cuenta con diversas fuentes de información institucional de las entidades que conforman el ecosistema de innovación educativa, principalmente del MEN, MinTIC, DANE y CPE, además se plantea la aplicación de instrumentos de captura de información en las sedes educativas a nivel nacional

Con respecto a la articulación con el Índice de Brecha Digital de MINTIC, se propone abordarlo

desde la mesa técnica interinstitucional.

11. Cumplimiento normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

El Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD - es el directorio público de las bases de datos sujetas a tratamiento que operan en el país, el cual es administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y es de libre consulta para los ciudadanos.

El Gobierno Nacional, mediante el capítulo 26 del Decreto Único 1074 de 2015, reglamentó la información mínima que debe contener el RNBD y los términos y condiciones bajo los cuales se deben inscribir las bases de datos sujetas a la aplicación de la Ley 1581 de 2012.

Mediante Decreto 090 del 18 de enero de 2018, el Gobierno Nacional modificó el ámbito de aplicación del Registro Nacional de Bases de Datos y creó nuevos plazos para que los sujetos que resulten obligados realicen la inscripción de sus bases de datos.

Los sujetos que continúan con el deber de registrar sus bases de

datos son las sociedades y entidades sin ánimo de lucro que tengan activos totales superiores a 100 mil Unidades de Valor Tributario (UVT) y las entidades de naturaleza pública.

Computadores para educar realizó el registro de bases de datos ante la Superintendencia de Industria y Comercio el 30 de enero de 2019.





Informe de Gestión 2020

