



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

Bogotá D.C., 24 ENE 2019

600-0020

Señores
**GOBERNADORES, ALCALDES
SECRETARIOS DE EDUCACIÓN
RECTORES Y PERSONAL DOCENTE DE SEDES EDUCATIVAS PÚBLICAS DE
COLOMBIA**
Bogotá D.C.

Ref.: Operación en campo estrategias de Computadores para Educar 2019

Respetados señores:

Con la actual política de gobierno, "Pacto por Colombia, pacto por la Equidad" se propone vencer la exclusión, reducir las brechas y eliminar las distancias para que Colombia sea un país donde "el futuro sea de todos". Bajo estos lineamientos Computadores para Educar seguirá fomentando el acceso, uso y apropiación de las TIC, colocando la tecnología al alcance de las comunidades educativas, especialmente en las sedes educativas públicas del país, con la entrega de terminales y la formación a los docentes para su máximo aprovechamiento. Así mismo Computadores para Educar continuará con la recuperación de material proveniente de los computadores en desuso, con el fin de disminuir su impacto negativo sobre el medio ambiente.

Ahora bien, para cumplir con los objetivos propuestos en esta vigencia, teniendo en cuenta la planeación efectuada para el 2019 y los compromisos adquiridos en la vigencia 2018, Computadores para Educar debe contratar los servicios necesarios para la ejecución de la operación en campo, lo cual conlleva contar con una firma que cuente con el personal idóneo, suficiente y capacitado para que desarrolle las actividades de acceso, gestión territorial, atención de servicios de garantía, transporte de terminales, focalización y alistamiento de la retoma de computadores en desuso en los diferentes departamentos del país, entre otros.

Actualmente, la entidad se encuentra ejecutando todas las actividades necesarias para la apertura de los respectivos procesos de selección o contratación, los cuales, como es de conocimiento general, deben ceñirse a lo preceptuado en el estatuto general de la contratación pública. Efectuados los cronogramas respectivos, esperamos que, en el primer semestre, la entidad inicie el desarrollo de la operación en campo y logre la meta propuesta en las sedes educativas del país, atendíendolas de manera continua, según las necesidades identificadas, de manera armonizada y eficiente.



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

En consideración a lo antes expuesto, las solicitudes pendientes de entrega de terminales para estudiantes y docentes, así como la gestión de garantías y recolección de equipos en retoma, se atenderán a través de los siguientes canales de comunicación:

- Líneas telefónicas gratuitas nacionales: 018000949596 - 018000919273 - 018000919275
- Correo electrónico: info@cpe.gov.co
- Ayuda en línea: <https://cpe.conalcenter.com/mibew/chat?l>
- Usuario Skype: [mat.cpe](https://www.skype.com/user/mat.cpe)
- Horario de atención: lunes a viernes de 7 a.m. a 7 p.m. - sábado de 8 a.m. a 5 p.m.

Finalmente, se precisa que las solicitudes relacionadas con atención en campo para proyectar nuevos beneficios serán atendidas una vez se cuente con el (los) contratista(s) que las realizarán en cada región del país.

Computadores para Educar agradece su valioso apoyo y espera poder desarrollar un trabajo en conjunto con ustedes para lograr el cumplimiento de las metas propuestas para esta vigencia.

Cordial saludo,

MANUEL DOMINGO ABELLO ÁLVAREZ
Secretario General
Computadores para Educar

Proyectó: Javier E. Caballero – Subdirector Operativo
Revisó: Mauricio R. Valdeblanquez Tamara – Coordinador de Contratación
Juliana I. Quintero M – Coordinadora Jurídica