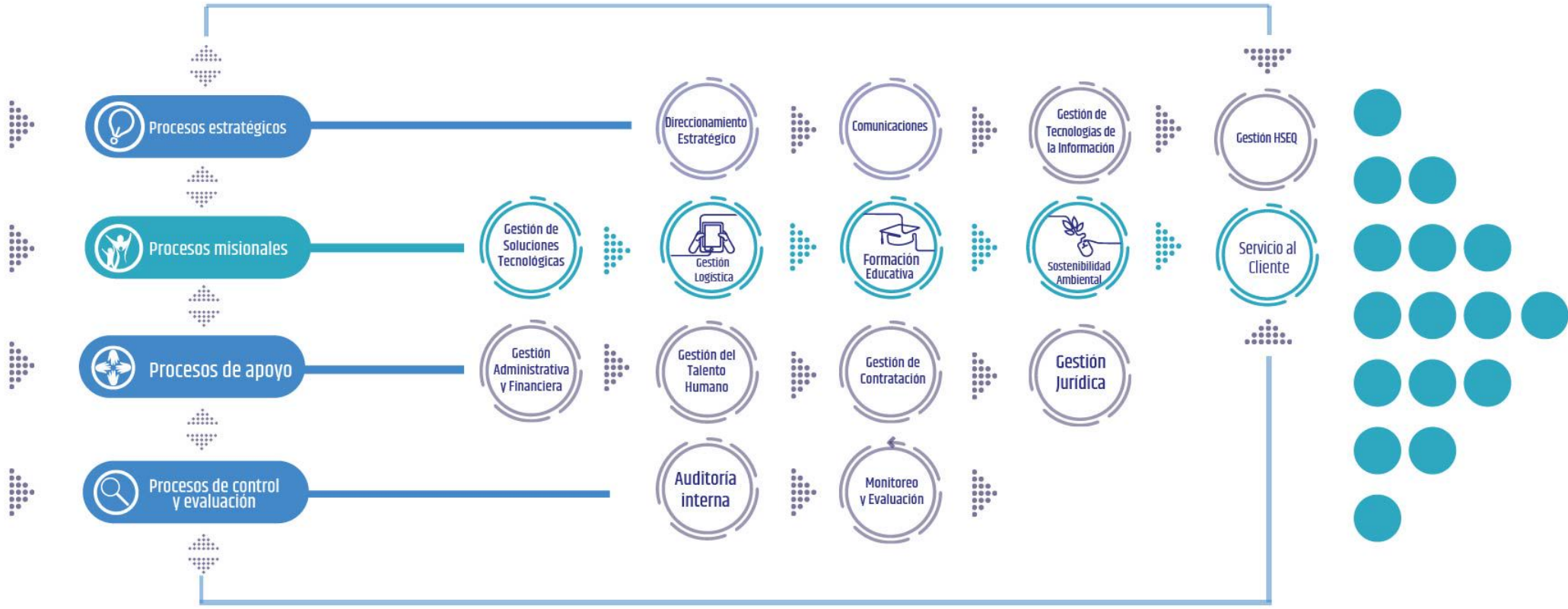


Necesidades de los clientes y partes interesadas

Cadena de Valor

Mapa de procesos



Satisfacción de los clientes y partes interesadas