



2019

Informe de gestión

Computadores[®]
para **Educar**

Tabla de contenido

1. Mensaje del Director Ejecutivo	3
2. Nuestro Programa	1
2.1 Visión.....	2
2.2 Valores Corporativos	3
2.3 Lineamientos estratégicos	3
2.4 Objetivos estratégicos.....	0
3. Política y objetivos del sistema de gestión de calidad HSEQ.....	0
3.1 Política de calidad.....	0
3.2 Objetivos de calidad.....	0
4. Histórico de CPE	1
5. Evolución de la asociación durante 2018.....	2
6. Prospectiva de Computadores para Educar.....	0
7. Gestión procesos misionales	0
7.1 Línea estratégica de Formación educativa.....	0
7.2 Línea estratégica de acceso a TIC	1
7.3 Línea estratégica de sostenibilidad ambiental	2
8. Gestión procesos transversales	2
8.1 Monitoreo y evaluación	2
8.2 Comunicaciones.....	1
8.3 Servicio al cliente	0
8.4 Auditoría interna.....	1
8.5 Gestión del talento humano.....	3
8.6 Gestión Jurídica.....	1
8.8 Gestión administrativa y financiera	2
8.9 Gestión de TI	4
9. Cumplimiento normas de propiedad intelectual y derechos de autor.....	2



Alejandro Felix
Linero de Cambil

Director Ejecutivo **Computadores**
para **Educación**

1. Mensaje del Director Ejecutivo

En la vigencia 2019, Computadores para Educar continuó en su proceso de consolidación de las líneas estratégicas a través de las cuales desarrolla su misión, proceso que ha permitido al programa erigirse como líder nacional y referente internacional en materia de incorporación y apropiación de las TIC en contextos educativos, así como en el manejo ambientalmente responsable de los equipos en desuso.

Uno de los mayores impactos generados por el programa se evidencia en las instituciones educativas públicas del país, gracias a que durante el 2019 beneficiamos 1.053 sedes educativas con la entrega de 32.824 equipos dotados con contenidos digitales que promueven el desarrollo de nuevas competencias, las cuales, en el mediano y corto plazo permitirán lograr altos estándares de calidad en la educación impartida en nuestro país.

En lo relacionado con el componente de formación,

cabe resaltar que en esta vigencia 9.474 docentes y directivos docentes cursaron el diplomado de formación ofrecido por el programa con el objeto de promover prácticas innovadoras de enseñanza que incorporen el uso de las TIC, susciten una transformación del sistema educativo y faciliten el aprendizaje, todo ello en beneficio de nuestros niños, niñas y adolescentes.

En la vigencia 2019 se desarrollaron 5 encuentros regionales para el intercambio de experiencias educativas con uso de tecnología, en San Andrés (San Andrés y Providencia), Mocoa (Putumayo), Popayán (Cauca), Barranquilla (Atlántico), Medellín (Antioquia).

Con estos encuentros, Computadores para Educar contribuye a la consolidación de la innovación educativa con uso de tecnología.

El evento más importante de Computadores para Educar durante 2019, EDUCA DIGITAL, reunió a más de 500 docentes y directivos de 171 municipios diferentes de las regiones del país, quienes durante 2 días

participaron en experiencias de aprendizaje en tendencias tecnológicas, charlas inspiradoras y conferencias con expertos internacionales.

De igual forma, el 2019 fue un año que permitió la transformación de las estrategias de apropiación digital, mediante el desarrollo de un programa piloto de acompañamiento educativo a 1.800 docentes llevados a cabo en las ciudades de Barranquilla, Cartagena, Valledupar, Santa Marta, Pereira, Dosquebradas, Popayán, Neiva, Ibagué, Villavicencio, Sogamoso, Itagüí y Apartadó, donde se implementaron laboratorios de innovación educativa para la creación de prácticas educativas innovadoras con uso de tecnología. Esta estrategia, sentó las bases para la nueva apuesta que se desarrollará durante 2020.

En materia de sostenibilidad ambiental, durante la vigencia 2019 obtuvimos logros significativos en cada una de las actividades que involucran dicho componente. Durante la vigencia se llevó a cabo el proceso de desensamble de 412 toneladas provenientes de

aquellos equipos que culminaron su ciclo de vida útil en las instituciones educativas beneficiadas en anteriores vigencias. Como resultado del proceso de disposición final adecuada y ambientalmente responsable de dichos equipos, se obtuvieron 104,1 toneladas de residuos RESPEL, mientras 311.1 toneladas fueron objeto de valorización.

De otro lado, es de destacar nuestro liderazgo en la elaboración de CONPES de Tecnologías para Aprender – TPA, que a partir del mes de marzo de 2019 se trabaja en su estructuración y que aún se encuentra en documento borrador, y en la participación activa en las mesas de concertación, que precedieron a la formulación del CONPES 3975 de 8 de noviembre de 2019 “POLÍTICA NACIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INTELIGENCIA ARTIFICIAL”.

En lo que respecta a alianzas estratégicas en el contexto nacional, desarrollamos dos iniciativas de manera conjunta con la Fundación Telefónica. La primera de ellas se llevó a cabo junto con el Ministerio de Tecnologías de la Información y

las Comunicaciones de Colombia (MINTIC), denominada Escuela TIC Familia, espacio en el cual se realiza la formación de padres y cuidadores con miras a involucrarlos en el proceso educativo de sus hijos, mediado por el uso adecuado de las TIC, contribuyendo así a la reducción de la brecha digital generacional. Por otro lado, se viene adelantando un programa en el cual la formación dictada por la Fundación se homologa por parte de Computadores para Educar, mediante el diplomado Innovatic, lo cual permitió formar a un número de docentes mayor al esperado en la vigencia 2019.

Así mismo, en Palmira, Valle, junto con la Fundación Manuelita se complementó el programa denominado Educar Uno a Uno de esta fundación, con el diplomado RURAL TIC mediante un esquema de formación de formadores.

Adicional a lo anterior, Computadores para Educar facilitó los contenidos educativos que, de manera previa, se instalan en los equipos para que puedan servir de apoyo en las prácticas que

se realizan con la tecnología disponible en estas sedes.

En cuanto a la cooperación con aliados internacionales, uno de los logros sobresalientes durante la vigencia 2019 está relacionado con el trabajo adelantado para poner en marcha el proyecto acordado entre la Fundación Restrepo Barco, Discovery y Computadores para Educar para potenciar la educación en riesgo de minas antipersonales.

Aunado a lo anterior, en dicha vigencia se surtió la primera ronda de intercambios entre Computadores para Educar y Computers for Schools Kenya, financiada en su totalidad con fondos de cooperación del Gobierno de Noruega, que tiene por finalidad que tanto Kenya como Colombia adopten mejores prácticas en la operación de sus respectivos programas.

Así mismo, Computadores para Educar fue seleccionado para recibir una consultoría pro-bono de parte de Pyxera Global, como uno de los proyectos con impacto social que realizaron en la región SAP, We Communications y Niagara

Botling. Resultado de esta iniciativa, tres expertos de Alemania, India y Estados Unidos visitaron las instalaciones en Computadores para Educar durante un mes, con el fin de asesorar a la entidad en la creación de la visión 2025, con un enfoque de sostenibilidad, todo ello alineado con la construcción de las estrategias para dar cumplimiento a las responsabilidades a cargo de la Entidad, enmarcadas en el CONPES “TECNOLOGÍAS PARA APRENDER” el cual se encuentra en fase de revisión por parte del grupo CONPES.

En alianza con el British Council y el Ministerio TIC, se llevó a cabo la iniciativa Programación para Niños y Niñas, a través de la cual se acerca a los estudiantes de escuelas públicas a la programación. En la ejecución de esta estrategia, Computadores para Educar apoyó la focalización e implementación, haciendo un aporte importante para el desarrollo de la estrategia.

Con el fin de continuar avanzando en las iniciativas de promoción de ciencias de la computación en niños, niñas y jóvenes, desde el año 2019 se selló la alianza con Code.org.

Como resultado de ello, se adelantó un piloto en Popayán para implementar un laboratorio de innovación con énfasis en programación, integrando el modelo de esta organización.

Otro de los logros a destacar, consistió en la alianza con Google for Education para realizar una exploración acerca de la utilidad de las herramientas de Google en la educación. En este sentido, Google está implementando un modelo completo de formación y monitoreo en un colegio del municipio de Cajicá, donde se enseña a docentes y técnicos de las autoridades locales, sobre las herramientas gratuitas que ofrece Google para la educación. Para el despliegue de esta estrategia se realizó un trabajo articulado para la transferencia de conocimientos y, así mismo, Google realizará una donación de 40 Chromebooks.

Con el ánimo de testear nuevas tecnologías para el desarrollo de competencias del siglo XXI, en el marco de la estrategia de acompañamiento docente que se ejecutó en 2019, Ricoh realizó la donación de un

laboratorio STEAM en la ciudad de Sogamoso, brindando un escenario de experimentación equipado con elementos de impresión 3D y robótica que buscan promover las nuevas habilidades en los estudiantes. Este laboratorio tiene un valor aproximado de USD\$50.000 y fue inaugurado en diciembre de 2019.

Por otra parte, Computadores para Educar fue beneficiario de una beca otorgada por la Agencia de Cooperación Española (AECID) para capacitar en evaluación del desarrollo a funcionarios públicos. En este sentido, un trabajador de la entidad se capacitó de manera virtual y presencial. Posterior a esta capacitación se realizó la transferencia de conocimientos

a la entidad, los cuales fueron aplicados en los procesos de la Oficina Asesora de Planeación.

Por último, en un intento por visibilizar los productos de formación que Computadores para Educar ha creado junto a sus aliados, el diplomado RURAL TIC fue reconocido por la Sociedad de la Información (WSIS por sus siglas en inglés) como uno de los 10 mejores proyectos de construcción de capacidades TIC en el mundo, habiendo competido con 318 iniciativas que fueron presentadas por distintas entidades a nivel mundial.



Sobre nosotros



Computadores
para Educar

2. Nuestro Programa

Computadores para Educar fue creado en el año 2.000 con el propósito de impulsar estrategias para masificar el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en el contexto educativo.

Su Consejo Directivo está conformado por un representante del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, un representante del Fondo de Tecnologías (Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), un representante del Ministerio de Educación Nacional, un representante del Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA y un representante del Presidente de la República con conocimientos y experiencia en política social. Funciona como una entidad pública de segundo orden, autónoma, con personería jurídica, patrimonio independiente, con órganos de dirección y control propios, vigilada por la Contraloría General de la República.

La Asamblea General de Socios, compuesta por el Fondo de

Tecnologías (Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones), el Ministerio de Educación Nacional y el Servicio Nacional de Aprendizaje – SENA, reunida en enero de 2010 le otorgó 10 años adicionales para seguir llevando las TIC a la educación pública básica y media. El documento Conpes 3670 del 28 de junio de 2010, soporta esta decisión, y resalta el aporte que del Programa en la disminución de brechas sociales y regionales, gracias a su gestión enfocada en cerrar la brecha digital y de conocimiento, a través del acceso, la formación y el aprovechamiento de los residuos electrónicos.

Computadores para Educar, como entidad integrante del Presupuesto General de la Nación, en el 2019 estuvo a cargo de la ejecución del proyecto de inversión de inversión “ampliación programa Computadores para Educar” del Ministerio de las TIC.

En 2019, bajo este mismo esquema presupuestal, ejecutó dos proyectos de inversión financiados por medio de los convenios interadministrativos 372 y 740 de 2019,

suscritos con el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, con los siguientes proyectos: Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional, con una apropiación final de \$73.548.999.603,00 pesos; Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en las sedes educativas oficiales a nivel nacional, con un presupuesto final de \$ 4.527.937.271,00 de pesos.

En este mismo año, y de la mano del Departamento Nacional de Planeación – DNP, el Ministerio de Educación Nacional y el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, trabajó en el documento borrador de CONPES TECNOLOGÍAS PARA APRENDER: POLÍTICA NACIONAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES.

En este documento se plantea la transformación de Computadores para Educar, con el propósito de articular y orientar las acciones de diferentes actores hacia una estrategia que impulse la innovación en

las prácticas educativas, a partir de las tecnologías digitales como herramientas que habilitan la innovación y, en esa medida, resultan fundamentales para cerrar las brechas de las competencias y mejorar la calidad de la educación.

Para lograr este objetivo, las acciones de la política de Tecnologías para Aprender se enmarcan en cuatro pilares: (i) aumentar el acceso a las tecnologías digitales, (ii) mejorar la conectividad a Internet, (iii) promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa y (iv) fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación.

3. Visión 2019

“En 2025 Computadores para Educar habrá contribuido a que Colombia sea la más educada con el apoyo de las TIC, permitiendo que cada niño colombiano acceda a educación de clase mundial, que lo prepare para el mundo”.

4. Valores Corporativos

Los valores corporativos de Computadores para Educar son elementos que permiten definir la cultura de la Asociación y que involucran características de competitividad, condiciones del entorno y expectativas que se han asumido como principios de conducta, así:

- **Empoderamiento:** Proceso por el cual las personas fortalecen sus capacidades, confianza y visión para impulsar cambios positivos en las situaciones que viven.
- **Pasión:** Sentimiento asociado al deseo ferviente, las ganas y la fuerza para alcanzar un hecho o acción trascendental.
- **Empatía:** Capacidad de participar emocionalmente de realidades ajenas. Dicho de otra forma, es ponerse en el lugar del otro.

Lineamientos estratégicos

La Planeación Estratégica cumple un papel fundamental para la toma de decisiones en Computadores para Educar.

Permite tomar acciones a partir de un análisis interno y externo, en aras de cumplir su misión.

En este sentido, las jornadas de planeación, desarrolladas con los colaboradores de la entidad, permitieron identificar las principales actividades en cada proceso, y dentro de cada una de estas se plantearon las acciones necesarias para el logro de los objetivos institucionales.

Bajo los lineamientos de la Dirección Ejecutiva, la Oficina Asesora de Planeación, no sólo innovó en la metodología de la planeación estratégica, sino que también fue soporte para la toma de decisiones frente a la visión y las estrategias, y la manera de alcanzarlas.

A través de este ejercicio fue posible impulsar el trabajo en equipo, la articulación interna, la proactividad, la creatividad, la claridad en la ejecución y el mejoramiento continuo al interior de cada uno de los procesos. Se fortaleció la gestión de riesgos e indicadores.

Líneas estratégicas

1. Acceso a las TIC. En la estrategia de acceso, el programa ha definido la entrega de equipos en

sedes educativas, bibliotecas y casas de la cultura para uso de los estudiantes, manteniendo la relación de estudiante por cada equipo en el año 2019 y el beneficio a docentes, favoreciendo la masificación del uso de la tecnología.

Por esta razón, durante las jornadas de planeación realizadas en 2019 se plantearon las siguientes metas para el cumplimiento de las actividades de esta línea estratégica.

Acciones planeadas	Meta
Entrega de tabletas para sedes educativas	25.000
Entrega de tabletas para docentes	9.000

Tabla 1. Entrega de terminales

2. Apropiación pedagógica de las TIC. La segunda estrategia de Computadores para Educar tiene que ver con la formación de docentes de las sedes educativas públicas beneficiadas, y el acompañamiento a docentes en prácticas educativas innovadoras.

La formación constituye un pilar importante para que el acceso a las TIC, en las sedes beneficiadas, tenga un propósito claro y contundente en la calidad de la educación. Los docentes son determinantes para que la apropiación y uso de las nuevas tecnologías se convierta en un proceso colectivo de construcción

de conocimiento, creatividad e innovación en los estudiantes.

Lo anterior, se convierte en un aporte decisivo para que Colombia cuente con los ciudadanos competentes para desempeñarse en el mundo laboral. La presencia de Computadores para Educar, con sus estrategias, permite a los niños y jóvenes residentes en las zonas rurales, especialmente, desarrollar sus destrezas para aprovechar las oportunidades que se apalancan en las TIC, fomentando el crecimiento sostenido y equitativo de la economía del país.

Las metas planteadas al inicio de 2019 para esta estrategia fueron las siguientes:

Acciones planeadas	Meta
Formación en diplomado TIC	9.000 docentes
Acompañamiento a docentes	1.800 docentes

Tabla 2. Formación de docentes y acompañamiento a docentes

3. Aprovechamiento ambiental

La tercera línea estratégica de Computadores para Educar se refiere al aprovechamiento ambiental de las TIC, estrategia mediante la cual se contribuye a la mitigación de impactos

ambientales, a partir de la gestión adecuada de los residuos que provienen del proceso de manufactura.

Las metas planteadas para la vigencia 2019, en esta línea estratégica fueron las siguientes:

Acciones planeadas	Meta
Retoma de equipos de computo	25.000 equipos
Demanufactura de equipos de cómputo	412 Ton
Valorización de corrientes limpias	288 Ton
Gestión de residuos peligrosos	123 Ton

Tabla 3. Gestión ambiental

4.1 Objetivos estratégicos

En el marco del direccionamiento estratégico de la entidad, orientado al cumplimiento efectivo, eficiente y sostenible de las metas definidas en los

proyectos de inversión, y el propósito mismo de Computadores para Educar para la vigencia 2020, se definieron los siguientes objetivos estratégicos:



OE 1 - Mejorar las condiciones de acceso a las herramientas digitales de las comunidades educativas del país:

Este objetivo considera las acciones para asegurar la disponibilidad, la logística de distribución y el funcionamiento de las soluciones tecnológicas destinadas a las sedes educativas, bibliotecas y casas de cultura del país.

OE 2 - Formar y acompañar a los docentes del país para aumentar sus competencias en el uso práctico de las TIC:

Este objetivo es gestionado por la línea de uso y apropiación de TIC desarrollado por la entidad, el cual

involucra a docentes, directivos y comunidad educativa.

OE 3 - Reducir el impacto negativo que ocasionan las TIC sobre el medio ambiente:

Este objetivo contempla la gestión de la línea de sostenibilidad ambiental de la entidad, orientada a disminuir el impacto negativo de las TIC en el medio ambiente, gestionando adecuadamente los residuos electrónicos y promoviendo una cultura de conservación y manejo responsable de los equipos obsoletos.

OE 4 - Consolidar a Computadores para Educar como un programa sostenible, eficiente e innovador

Informe de Gestión 2019

que contribuye al logro de los objetivos de desarrollo sostenible:

Este objetivo considera las acciones dirigidas a la eficiencia

de los procesos de la entidad, la gestión sostenible y las relaciones generadoras de valor.





Gestión de Calidad



Computadores
para Educar

5. Política y objetivos del sistema de gestión de calidad HSEQ.

Durante el año 2019, se llevó a cabo el proceso de renovación de la certificación del sistema de gestión HSEQ en las normas de calidad ISO 9001:2015, y seguimiento en la norma ambiental ISO 14001. La política de calidad se desarrolla en concordancia con el enfoque estratégico actual de la organización.

5.1 Política de calidad

Computadores para Educar es una asociación encaminada a satisfacer las necesidades de aprendizaje del sector educativo, a través del acceso, uso, apropiación y disposición adecuada de las TIC; contribuyendo de esta manera a mejorar la calidad de la educación en Colombia.

Para el logro de dichos objetivos, se compromete con la implementación de un sistema integral de gestión de calidad, cumpliendo con altos estándares HSEQ que garanticen:

- Cumplimiento de los requisitos del cliente,

requisitos legales aplicables, el plan estratégico de la entidad, cultura de autocontrol y mejora continua en sus procesos.

- La prevención de la contaminación a través de una gestión responsable de los residuos electrónicos, la protección del medio ambiente por medio del uso sostenible de los recursos y la minimización de los impactos ambientales negativos.
- La prevención de accidentes y enfermedades laborales asociadas a las actividades desarrolladas.

5.2 Objetivos de calidad

- Asegurar el cumplimiento de los requisitos establecidos para las herramientas tecnológicas adquiridas por Computadores para Educar.
- Generar satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas beneficiadas por el programa.
- Entregar valor agregado al equipo de trabajo de Computadores para Educar mediante actividades de capacitación y formación.

- Cumplir con los requisitos legales aplicables a la entidad.
- Garantizar el uso racional de los recursos (papel, energía y agua), así como la gestión de residuos comunes generados en la entidad, contribuyendo de esta forma a la minimización de los impactos ambientales negativos y la protección del ambiente.
- Gestionar de una forma ambientalmente racional los equipos retomados de las instituciones educativas públicas del país, a través de la recolección, demanufactura, clasificación, aprovechamiento y disposición adecuada de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

La gestión realizada durante 2019 le permitió a Computadores para Educar realizar un proceso de actualización del sistema integral de gestión de calidad HSEQ, fortalecer los procedimientos e instrumentos de gestión a través de las oportunidades de mejora identificadas durante las auditorías realizadas, construir a partir de las lecciones aprendidas y, en consecuencia, contar con la adecuada preparación para superar satisfactoriamente las dos auditorías del ente certificador que tuvieron lugar en dicha vigencia, en la versión de norma ISO9001:2015 y el seguimiento a la certificación en la norma ISO 14001:2015.

De este modo, la entidad continúa manteniendo un modelo de gestión con los más altos estándares de calidad y responsabilidad, tanto con el talento humano como con el medio ambiente.



Histórico



Inspiramos a niños y jóvenes a creer en el poder transformador de la tecnología.

Dona tus Contenidos

www.computadoresparaeducar.gov.co

Computadores®
para Educar



Computadores®
para Educar



6. Histórico de CPE

El desarrollo de capacidades en el seno de la sociedad para aprovechar los beneficios de las TIC y participar en la transformación de la economía se ha consolidado en la agenda de los Estados que han buscado implementar diferentes iniciativas para fortalecer ese capital humano. Las TIC son dinamizadoras de este proceso.

A finales de la década de los noventa, el Estado colombiano comenzó a incluir a las TIC como un elemento crucial del modelo de desarrollo y ha diseñado e implementado iniciativas de política pública, entre las que se enmarca el programa Computadores para Educar. En su

historia ha entregado un total de 2.344.136 equipos, de los cuales 351.718 fueron aportados por los entes territoriales, distribuidos de la siguiente manera: 825.090 portátiles y 990.931 tabletas entregados a estudiantes y 176.397 entregados a docentes. Asimismo, 295.533 docentes han sido formados y 1.102.953 padres han sido capacitados. En total, 45.815 sedes educativas y 8.502.073 estudiantes han sido beneficiados. En la línea estratégica de sostenibilidad ambiental, 238.676 equipos han sido retomados, demanufacturados y aprovechados. Todo lo anterior ha sido posible gracias a una inversión de \$1.748.171.875.965.



Evolución



Computadores
para Educar



7. Evolución de la Asociación durante 2019.



Durante el 2019, Computadores para Educar ejecutó 2 proyectos de inversión, registrados en el banco de proyectos de inversión del Departamento Nacional de Planeación – DNP.

El primero, *“Incremento de la dotación de terminales de cómputo y capacitación de docentes en sedes educativas oficiales a nivel nacional”*, se orientó al desarrollo de una estrategia de acceso, uso y apropiación de la tecnología en contextos escolares, que conecta las actividades que actualmente realiza la entidad en sus líneas de acceso (adquisición y dotación de dispositivos computacionales para

estudiantes y docentes en sedes educativas, bibliotecas públicas y casas de cultura), y formación educativa (formación a docentes en uso pedagógico de TIC mediante la modalidad de diplomado y acompañamiento a docentes).

Gracias a la gestión adelantada durante el año 2019, Computadores para Educar avanzó de manera significativa en su componente de acceso, entregando 32.824 equipos de cómputo a 1.053 sedes educativas, ubicadas en 31 departamentos del país que beneficiaron cerca de **194.569 estudiantes y 9.609 docentes.**

Informe de Gestión 2019



Así mismo, **9.474** docentes participaron en el proceso de formación ofrecido por Computadores para Educar a nivel de diplomado. Como

complemento a esta estrategia, **1.800 docentes** fueron acompañados en sus prácticas innovadoras en TIC.



Por su parte, el segundo proyecto "Recuperación de equipos de cómputo obsoletos existentes en

las sedes educativas oficiales a nivel nacional", se formuló con el propósito de impulsar la gestión

Informe de Gestión 2019

adecuada de residuos electrónicos (basura electrónica), que se genera como resultado de la dotación de equipamiento a sedes educativas oficiales. En este proyecto se incluyeron las actividades de retoma (recolección de equipos de cómputo obsoletos), demanufactura (proceso para desensamblar y clasificar los materiales de los equipos obsoletos), valorización (actividad que permite incorporar elementos reciclados en nuevos ciclos

productivos), y gestión de residuos peligrosos (disposición de excedentes peligrosos que requieren manipulación técnicamente compleja).

En cuanto al componente ambiental, más de **35.880** equipos de cómputo obsoletos fueron retomados de las sedes educativas, lo cual permitió la demanufactura y disposición adecuada de **412 toneladas** de estos residuos.





Prospectiva



Computadores
para Educar

6. Prospectiva de Computadores para Educar

Computadores para Educar busca impulsar la innovación educativa con tecnologías digitales, contribuyendo al bienestar y desarrollo sostenible de la sociedad, promoviendo el acceso y la generación de conocimiento. Todo ello, en el marco de los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y los planes sectoriales del sector TIC y educación, que lideran el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el Ministerio de Educación Nacional.

Además, alineado con el plan de acción que tendrá el CONPES de Tecnologías para Aprender, permitirá la implementación de acciones para aumentar el acceso a tecnologías digitales para la creación de espacios de aprendizaje innovadores, lo que dará paso al desarrollo de experiencias significativas de aprendizaje a los estudiantes de las sedes educativas públicas del país.

Con el fin de mejorar la calidad de y la capacidad a internet en las

sedes educativas, CPE apoyará junto con el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en la definición un instrumento de focalización escalonado que permita planificar la cobertura en conectividad a las sedes educativas, teniendo en cuenta las necesidades de las sedes.

Así como también, promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa para la innovación en las prácticas educativas, orientada a fortalecer la formación y el acompañamiento al docente definiendo e implementando estrategias de apropiación acertadas a las necesidades del contexto educativo.

Por último, en articulación con el Ministerio de Educación, diseñará instrumentos unificados de recolección de datos que permitan hacer un seguimiento sistemático del acceso y uso de las tecnologías digitales en las prácticas educativas por parte de la comunidad educativa.



Gestión de Procesos misionales



Computadores
para Educar

7. Gestión procesos misionales

7.1 Línea estratégica de Formación Educativa

Durante 2019, la gestión de la Subdirección de Formación e Innovación se enfocó en diseñar nuevas estrategias de apropiación que tuvieran en cuenta las dinámicas actuales en materia educativa y en términos de las nuevas demandas que el contexto actual genera en áreas afines a la innovación y las áreas STEM.

Fue así como en 2019 se realizó la formación de 9.474 docentes del país y el desarrollo de un piloto de acompañamiento con 1.800 docentes.

Respecto a formación educativa, uno de los elementos más destacables está relacionado con la focalización de la estrategia: la oferta de formación se llevó a municipios y departamentos con el mayor rezago en materia

de apropiación, lo que permitió hacer una fuerte presencia institucional en departamentos como Vichada, Guaviare, Vaupés, Chocó, Putumayo y Cauca, entre otros.

En el componente de acompañamiento se implementó un proyecto piloto en cerca de 180 sedes educativas de 10 ciudades del país, en donde se desarrollaron escenarios de experimentación pedagógica, utilizando la metodología Design Thinking, y en los cuales los docentes tuvieron la oportunidad de crear prácticas educativas innovadoras, integrando enfoques pedagógicos alternativos y tendencias tecnológicas.

De otro lado, en los espacios de divulgación y comunicación, Computadores para Educar logró reunir a más de 1.200 docentes del país en 5 eventos Educa Digital locales y el evento nacional. Este último se realizó en la ciudad de Bogotá y contó

con la asistencia de más de 500 docentes.

7.2 Línea estratégica de Acceso a TIC

Soluciones Tecnológicas

La gestión adelantada en soluciones tecnológicas destaca el ahorro del 50% logrado en la compra de equipos portátiles de marca internacional (Hewlett Packard), así como al adelantar, en tiempo récord, el proceso de compra de 77.000 equipos a través del portal de contratación, Colombia Compra Eficiente. Cabe resaltar que la Colombia Compra Eficiente ha resaltado en distintos ámbitos los logros obtenidos en la optimización de recursos y puso como caso de éxito, la compra realizada por CPE.

De otro lado, se mantuvo una fiabilidad del 100% en el control de inventarios de terminales nuevos, así como en la recepción, muestreo y despacho de terminales de forma masiva y desde distintas bodegas, asegurando la entrega oportuna a los beneficiarios.

En relación con el seguimiento a los contratos con proveedores de terminales, se realizó de manera

oportuna, permitiendo alertas tempranas y planes de choque.

En otros aspectos, se implementó el sistema de información misional en un trabajo articulado con la subdirección de TI y la oficina asesora de Planeación.

Gestión logística

En 2019, a través de la gestión logística se logró entregar 32.824 equipos, que beneficiaron a 1.053 sedes educativas públicas en los 32 departamentos del país, llegando principalmente a las zonas rurales donde fueron atendidas las comunidades educativas con actividades de fomento al uso. Con estas entregas se beneficiaron 194.569 estudiantes y 9.609 docentes.

Para ejecutar la operación de la estrategia de acceso apropiación de las TIC y retoma de equipos obsoletos, en campo, fueron contratados bajo la licitación pública No.04-2019 dos (2) operadores, Selcomp Ingeniería S.A.S y grupo Carvajal SA, quienes tuvieron la responsabilidad de

ejecutar a nivel nacional la estrategia diseñada.

De igual forma, mediante licitación pública se realizó la contratación del servicio de transporte, contrato que fue adjudicado a la empresa de transporte Portes de Colombia S.A.S, responsable de prestar el servicio en las líneas de acceso, retoma y garantías. El servicio fue permanente y respondió a las necesidades de la entidad.

De otra parte, se realizó el concurso Nacional Experticos, que tuvo como objetivo premiar a aquellos estudiantes que se destacaron en el uso de los equipos que entrega Computadores para Educar. El concurso premió y reconoció la creatividad e innovación de los niños y jóvenes del país. Con esta actividad se premió a 30 niños y jóvenes de diferentes departamentos del país. Parte del premio consistió en costear el viaje a Bogotá de los ganadores y su estadía durante cuatro (4) para visitar parques temáticos y realizar actividades pedagógicas con tecnología.

Así mismo, se lideraron y acompañaron 13 eventos a nivel nacional con la participación, entre otros, del Presidente de la República, la Ministra Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y distintos representantes de las entidades territoriales.

El personal encargado de realizar la liquidación de los convenios de la Oficina de Logística logró la liquidación de 14 contratos reportados de 17, logrando un cumplimiento del 82%. En cuanto a los convenios suscritos con las entidades territoriales, fueron liquidados 144, de un total de 206.

Bajo la metodología de proyectos establecida por Computadores para Educar, se realizó ante la Oficina Asesora de Planeación, el avance, registro y sustentación del plan del proyecto de manera mensual por parte del subdirector, y su equipo de trabajo.

Todo lo anterior, deja como lección aprendida que la articulación y buena relación

con las entidades territoriales es un componente importante para el desarrollo de la estrategia. En este sentido, se puede determinar que el contacto directo de Computadores para Educar con las alcaldías fortalece la comunicación, el trabajo conjunto y la confianza en el Programa para la continuidad de las acciones regionales.

7.3 Línea estratégica de Sostenibilidad Ambiental

El 2019 fue un año destacado en esta línea estratégica, al lograr retomar 35.880 equipos, una cifra superior a la cantidad de retoma estimada (25.000), lo que permitió cumplir con la meta de 412 toneladas de equipos obsoletos demanufacturados.

Estos equipos fueron retomados en 1.326 sedes educativas a lo largo de la geografía nacional.

Adicionalmente, se gestionaron de forma adecuada 104,1 toneladas de residuos peligrosos a través de disposición en rellenos de seguridad, impidiendo a estos afectar el ambiente y la salud humana.

De igual manera, se evitó la emisión de 456 toneladas de gases de efecto invernadero, valorizando en tres meses 311,1 toneladas de RAEE, logrando un ingreso para la entidad de \$170.265.769, y disponiendo 104,1 toneladas de RESPEL.

También, se realizó la sensibilización a 1.849 personas de la comunidad educativa con talleres en el manejo adecuado de residuos electrónicos RAEE.

Informe de Gestión 2019



Y en términos de calidad, se logró la recertificación en ISO 14001 y 9001, sin ningún requerimiento ni observación para el proceso de sostenibilidad.

En 2019 se logró contar con las nueve (9) licencias ambientales vigentes, estas fueron autorizadas por la autoridad que regula la

materia en el Distrito Capital, desafiando la gestión de residuos electrónicos en Bogotá.

Y en otros aspectos, la Oficina de Sostenibilidad participó en la elaboración de la Guía Técnica de Residuos Electrónicos a emitir por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas.





Gestión de Procesos transversales



Computadores
para Educar



8. Gestión procesos transversales

8.2 Direccionamiento Estratégico

Un logro relevante del proceso de Direccionamiento Estratégico fue el trabajo realizado del proyecto CONPES de *TECNOLOGÍAS PARA APRENDER: POLÍTICA NACIONAL PARA IMPULSAR LA INNOVACIÓN EN LAS PRÁCTICAS EDUCATIVAS A TRAVÉS DE LAS TECNOLOGÍAS DIGITALES*.

El desarrollo de las tecnologías digitales ha transformado la manera como las personas se comunican, interactúan, acceden a la información y generan conocimiento, aspectos que plantean desafíos en materia de educación. En este contexto, Colombia tiene el reto de mejorar la calidad educativa, desarrollando las competencias que les permitan a los estudiantes aprovechar los beneficios de la sociedad digital.

En términos de calidad educativa, las tecnologías digitales plantean una oportunidad para habilitar innovación educativa que contribuya a la calidad en la educación, el desarrollo de

competencias y el cierre de brechas educativas.

En la propuesta de la nueva política se establecen las acciones para fortalecer y transformar el programa Computadores para Educar (CPE) hacia Tecnologías para Aprender (TPA), el cual está orientado a un nuevo objetivo de estructurar, articular y ejecutar las acciones que impulsen la innovación en las prácticas educativas, a partir de las tecnologías digitales, para el desarrollo de competencias en estudiantes de educación preescolar, básica y media del sector oficial.

(i) Aumentar el acceso a las tecnologías digitales, (ii) mejorar la conectividad a Internet de las instituciones educativas oficiales, (iii) promover la apropiación de las tecnologías digitales en la comunidad educativa; y (iv) fortalecer el monitoreo y la evaluación del uso, acceso e impacto de las tecnologías digitales en la educación. Estos cuatro pilares, implementados de forma integral, permiten enfrentar las principales barreras que han impedido que las tecnologías digitales hayan impulsado de manera sistemática la innovación en las prácticas educativas.

El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de manera articulada con el Ministerio de Educación Nacional y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) liderarán la implementación de esta política en un horizonte de cinco años.

8.3 Monitoreo y evaluación

Se estableció la estrategia de unificación y articulación de instrumentos de monitoreo y evaluación a nivel interinstitucional (MEN y CPE), cuyo resultado es la aplicación de dos instrumentos de monitoreo que buscan caracterizar las sedes y medir la percepción de los docentes frente a diferentes aspectos de las tecnologías digitales, obteniendo una muestra producto de la aplicación de las encuestas a cerca de 12.000 docentes y directivos de las sedes educativas.

Lo anterior permite consolidar información de carácter relevante para la institución como: la caracterización y diagnóstico inicial de sedes educativas 2019 por departamento y municipio, y el estado del arte de las políticas TIC en educación, documentos que contribuyeron a la construcción del CONPES “Tecnologías para

aprender: política nacional para impulsar la innovación en las prácticas educativas a través de las tecnologías digitales” y el Plan de Acción y Seguimiento (PAS) 2020.

Así mismo, se realiza seguimiento y valoración a la ejecución de los pilotos TPE para ampliar el portafolio de nuevas soluciones para el mejoramiento en el aprendizaje educativo, entre las que se encuentran: laboratorio STEAM, TV WHITE SPACES (TVWS), red inalámbrica comunitaria para acceso a contenidos educativos y consultas online y software de monitoreo y analítica.

En tal contexto, se inició el proceso de articulación con el DANE con el fin de conocer y adelantar la planeación para el cumplimiento de los requisitos de calidad en los sistemas de información de monitoreo.

El monitoreo realizado en las sedes durante la vigencia 2019 a directivos y docentes, para caracterizar y medir la percepción, permite establecer una línea base.

Este monitoreo posibilitó realizar el análisis preliminar de algunos de los variables relacionados a continuación:

- ✓ Se encontró que el 66.8% de los docentes encuestados manifestaron la imposibilidad de desarrollar actividades con recursos tecnológicos que requieran de acceso a internet en el aula de clase.
- ✓ El 47.57% de los docentes conoce los contenidos educativos digitales preinstalados en los computadores y tabletas donados a la sede educativa por el programa Computadores para Educar; el 19.42% los conoce, pero no los usa.
- ✓ El 83.11% de los docentes encuestados no ha desarrollado alguna experiencia significativa propia.
- ✓ El 80% de los docentes encuestados no ha desarrollado o replicado experiencias significativas basadas en el uso de recursos digitales.
- ✓ El 93.98% de los docentes encuestados están

interesados en recibir formación por parte de CPE.

Los principales retos para el 2020 tienen que ver con la articulación de las acciones de monitoreo y evaluación a nivel del ecosistema para cumplir con las actividades del Plan de Acción y Seguimiento (PAS) 2020 del nuevo CONPES “Tecnologías para aprender: política nacional para impulsar la innovación en las prácticas educativas a través de las tecnologías digitales”; establecer el sistema de información de monitoreo y evaluación institucional y sus herramientas de captura, y estandarizar y normalizar los datos a nivel institucional para obtención del certificado de calidad del dato (micro-datos) y de la operación estadística de la entidad, por parte del DANE.

8.4 Gestión de TI

El proceso de Gestión de Tecnologías de la Información (GTI), durante la vigencia 2019 se enfocó en varias acciones importantes que apoyaron a la entidad y consolidó al proceso

en su línea estratégica, siguiendo parámetros de servicio que se enmarcan para estos procesos.

En este sentido, se llevó a cabo el diseño y desarrollo de las

Interfaces de terminales 2019 - Lanzador de contenidos Educativos, se realizó la implementación de la política de seguridad y privacidad de la información, y el fortalecimiento de los procesos y procedimientos para la gestión de riesgos.

Aunado a lo anterior, se implementó el nuevo sistema de información de nómina que permite realizar consultas desde cualquier dispositivo móvil y se desarrolló el aplicativo de viáticos.

Con la implementación del procedimiento de mesa de ayuda, se logró cumplir con los acuerdos de niveles de servicios, incrementando la satisfacción de los usuarios internos.

Se diseñó y desarrolló el Sistema Integrado de Información Misional, el cual fue puesto en marcha y con un cumplimiento del desarrollo en las historias de usuario del 95%.

Además, se llevó a cabo la migración del 80% de los servidores a la nube, atendiendo a la premisa "Cloud first".

Se participó de manera destacada (lugar 11) en el Gran

Premio de la Transformación Digital - Máxima velocidad.

También se trabajó en el fortalecimiento de la infraestructura de seguridad perimetral e implementación de políticas de seguridad de la información, así como en la implementación del Sistema de Gestión Documental ORFEO, que generó mejoras en el proceso de gestión documental y manejo de información, entre otros, los logros a destacar en esta línea estratégica en el año 2019.

En igual sentido, se realizó la actualización del Plan estratégico de TI (PETI) con nuevos lineamientos establecidos por el Ministerio TIC, la finalización de laboratorios de implementación de IPv6 y registro de avances en la plataforma establecida por este ministerio, así como el mejoramiento de las capacidades del equipo de TI, a través de capacitaciones especializadas.

8.5 Comunicaciones

Las comunicaciones en Computadores para Educar están

orientadas a brindar información oficial al público en general a través de espacios y canales propios, así como mediante divulgación masiva en medios de comunicación.

La gestión adelantada en 2019 se orientó en dos frentes: comunicación interna y comunicación externa.

A nivel interno, la Oficina de Comunicaciones asesoró de manera permanente a la alta dirección en la elaboración de mensajes y libretos, así como en el posicionamiento de temas de interés en diferentes públicos.

A nivel interno buscó posicionar en la mente de los trabajadores el resultado de su labor como parte fundamental del Programa. Para lograrlo se trabajó en el valor de la marca, generando nuevos lineamientos gráficos y espacios de interacción y contenidos inspiradores, a través de una cultura de innovación.

En este sentido, se trabajó en optimizar las recomendaciones del informe de Great Place to Work, de cara a impulsar la cultura de orgullo en la Familia CPE.

Con este objetivo se lanzó la campaña TODOS SOÑAMOS EN DORADO, que empoderó al 100% de los trabajadores de cada proceso, para que se concientizaran de los logros e impacto que tiene el programa en Colombia.

Eventos

Concurso de niños ExperTICos. Se coordinó el acompañamiento audiovisual y apoyo con la contratación de una actividad de recreación en un parque didáctico de la ciudad de Bogotá. Adicionalmente, se diseñó y adelantó una comunicación directa y estratégica con los niños ganadores (30).

Se coordinó la participación en el evento Colombia 4.0 realizado en Bogotá y Barranquilla, con el stand institucional. Este es el encuentro más importante de las industrias creativas digitales que lidera el Ministerio TIC.

A nivel de áreas se trabajó coordinadamente con la Subdirección de Formación e Innovación en la realización de Educa Digital Nacional, y los Educa Digital de Antioquia, Cauca, Atlántico y Putumayo.

Informe de Gestión 2019

Se apoyó en el diseño del logo y concepto de los eventos, además de la operación logística, el desarrollo de la página del evento, la grabación de las experiencias y testimonios de docentes y la transmisión en vivo de los 2 días de evento por el canal de YouTube propio de Computadores para Educar, que tiene actualmente 993 visualizaciones.



en la cual se apoyó con el diseño y la animación de la misma.

A nivel de medios de comunicación se lograron los

Por otra parte, con la campaña de comunicación digital para las inscripciones a Educa Digital, se sobrepasó la meta de docentes inscritos llegando a más de 1000, de 600 cupos disponibles.

Junto con la Subdirección de Formación e Innovación se logró poner en marcha la interfaz de contenidos digitales instalados en los computadores y tabletas de Computadores para Educar,

siguientes impactos positivos en noticias, siendo el segundo semestre el más representativo:

Informe de Gestión 2019

Acción	Resultado
Notas de televisión	88 notas en televisión.
Notas radiales	416 menciones en estaciones radiales.
Prensa	114 artículos impresos en los diferentes diarios nacionales.
Artículos web	33 artículos web.

Respecto a las redes sociales de la entidad, @CompuParaEducar, en 2019 se continuó creciendo. En este sentido, se desarrollaron tácticas en la gestión de los activos digitales correspondientes a la página web y los perfiles en redes sociales como Twitter y Facebook.

En la comunidad de Facebook el alcance orgánico total de las publicaciones durante 2019 fue de 1'159.270 usuarios únicos. En Twitter las impresiones totales alcanzaron 1'916.195 usuarios únicos.

Se destaca la apertura de 2 nuevos canales digitales en redes sociales: Youtube e Instagram.

Para asegurar la disponibilidad permanente de los elementos tecnológicos entregados a las sedes beneficiarias y gestionar oportunamente las necesidades del cliente en cuanto a PQR'S e información general del Programa.

A través del centro de contacto se registraron y atendieron 1.118 casos de información general, 2.901 casos de PQRS y 2.645 de soporte técnico, de los cuales 1.497 corresponden a soporte técnico de primer nivel, equivalentes a 3.659 equipos.

El proceso de Servicio al Cliente, mediante los diferentes canales de comunicación de la Entidad, atendió 499 PQRS en la vigencia

8.6 Servicio al cliente

2019, las cuales fueron solucionados en su totalidad.

Con el operador de servicio en zona se ejecutaron 249 servicios, correspondientes a la atención de 12.106 equipos en las sedes educativas reportados con fallas durante el año 2019. El promedio de atención de servicio prestado fue de 7 días hábiles contados a partir de la asignación al operador.

Con respecto al servicio de tercer nivel, se ejecutaron 594 órdenes gestionando el transporte de 1516 terminales en las sedes educativas reportadas por garantía. El promedio de atención de servicio prestado fue de 11 días hábiles contados a partir de la asignación de la orden a la transportadora.

Se atendieron 95 casos de solicitud de accesorios, correspondientes a 2471 elementos con el fin de atender necesidades de adaptadores, tanto de portátiles como de tabletas, que requerían las sedes educativas.

Como mejora al proceso de Servicio al Cliente, se contrató, previo proceso de selección a través de un concurso de méritos, a la firma SCCALA SUPPLY CHAIN CONSULTING & LOGISTICS ADMINISTRATOR S.A.S para realizar el diagnóstico, análisis, propuesta y

acompañamiento en la implementación para la optimización del proceso.

A través de contratista de Servicio en zona, 14 representantes de los procesos de la entidad recibieron una capacitación acerca de la gestión en la atención de PQRS, incluido el marco legal. La capacitación fue proporcionada por TELEACCIÓN.

El equipo técnico de Servicio al Cliente gestionó la recepción y despacho de 2.034 equipos con el propósito de atender casos de garantías reportados por las sedes educativas y docentes beneficiados.

A través del centro de contacto se gestionaron 19 campañas requeridas por diferentes procesos de la Entidad para obtener información o realizar encuestas de percepción de las estrategias que se desarrollan en campo.

8.7 Auditoría Interna

Auditoría Interna, en cumplimiento de las funciones asignadas mediante la Ley 87 de 1993 y sus normas modificatorias y/o complementarias, dio cumplimiento al 100% del Programa de Auditoría aprobado

para la vigencia 2019; se desarrollaron un total de 14 auditorías correspondientes a todos los procesos de la entidad, con las cuales se logró impactar positivamente y agregar valor a las acciones que desarrolla el Programa.

En relación con los informes a los entes de control, todos fueron presentados dentro de los términos establecidos.

Así mismo, se realizaron seguimientos a los riesgos, al cumplimiento del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano, a la liquidación de los contratos y convenios, y al cumplimiento del Plan Anual de Adquisiciones.

Igualmente, se realizaron los informes correspondientes a la revisión del Sistema de Control Interno Contable, la gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias-PQRS, el cumplimiento de plan de mejoramiento, entre otros.

Se dio cumplimiento al 100% del Plan de Acción y Plan de Adquisiciones a cargo Auditoría Interna.

En relación con el trabajo de la Auditoría Interna, la respuesta

obtenida por parte de la Entidad fue muy positiva y constructiva, reflejada actualmente en el establecimiento de varias de las mejoras recomendadas y en la programación de acciones para la implantación de aquellas que, por su naturaleza, complejidad e inversión, así lo requieren.

Logros relevantes

Entre las funciones de mayor relevancia que tiene la Auditoría Interna en la Institución, está evaluar en forma independiente los procesos de la entidad, control y riesgo, así como la efectividad de los planes y programas que lleva a cabo la administración para lograr el cumplimiento de objetivos y metas, los cuales se presentan a continuación:

- ✓ Cumplimiento del 100% de lo programado en el Plan de Acción y el Programa de Auditoría, teniendo alcance en todos los procesos de la entidad.
- ✓ Mayor seguimiento y trazabilidad de las debilidades reiteradas y presentadas por las áreas, dado el manejo de indicadores.
- ✓ Se desarrollaron seguimientos adicionales a inventarios de soluciones tecnológicas, la

liquidación y pagos realizados del retroactivo a los trabajadores de CPE, ejecución del PAA, arqueos de caja menor, seguimiento a ejecución y liquidación de contratos y convenios.

- ✓ Seguimiento a la materialización de los riesgos - mapa de riesgos.
- ✓ Se promovió la capacitación en temas relacionados con Control Interno al interior de la entidad.
- ✓ Se fomentó la cultura de autocontrol.
- ✓ Se realizaron mesas de trabajo con las áreas auditadas, previo a la emisión de los informes definitivos de auditoría.
- ✓ Se llevaron a cabo reuniones periódicas del grupo primario, en las cuales se trataron temas relacionados con el proceso auditor y el avance en la ejecución del Plan de Acción 2019.
- ✓ Se actualizó la documentación de auditoría en el sistema HSEQ.
- ✓ Se consolidó, acompañó y verificó el cumplimiento del Plan de Mejoramiento de la Contraloría.
- ✓ Se promovió la respuesta oportuna de las PQRs, mediante seguimiento y constante control a las respuestas.

- ✓ Se realizó seguimiento permanente a la respuesta oportuna de cada uno de los requerimientos allegados por los diferentes entes de control.
- ✓ Se presentó, dentro de los términos establecidos, los informes a los entes de control.

8.8 Gestión del Talento Humano

En 2019 se logró sistematizar la nómina, la evaluación de desempeño y la ficha sociodemográfica de cada uno de los colaboradores de Computadores para Educar.

En este sentido, e ingresando al sitio

<https://nomina.cpe.gov.co/NominaWEB> o a través de la APP los colaboradores pueden consultar sus desprendibles de pago, conocer los días pendientes de vacaciones, generar el depurado de la retención en la fuente, conocer sus deducciones y generar sus certificaciones laborales.

Se automatizó el procedimiento de gastos de viaje, para agilizar los tiempos de respuesta y fomentar la cultura de cero papel.

También se implementaron nuevas estrategias de aprendizaje. A

Informe de Gestión 2019

través de la plataforma e-learning, los colaboradores podrán acceder a cursos diseñados a la medida de CPE y que pueden ser consultados de forma permanente.

Se implementó el Programa Ambiente Laboral Saludable, impulsando estilos de vida saludables, que permitan a los colaboradores sentirse cómodos, seguros, y motivados, manteniendo un equilibrio en la vida familiar y laboral.

Los programas y las diferentes estrategias permitieron a la Entidad ser referentes en el mercado y lograr dos reconocimientos: Great Place To Work certificó que el ambiente laboral está en un estado sobresaliente, Great Culture To Innovate Colombia certificó que la cultura de Computadores para Educar favorece de forma muy satisfactoria la innovación.



omputadores®
para Educar

8.9 Gestión Jurídica

Durante la vigencia 2019 la Oficina Jurídica logró:

- ✓ Apoyar de manera constante a la Dirección Ejecutiva y Secretaría General de la Entidad en todos los conceptos y asesorías requeridos, así como a las diferentes áreas de la entidad.
- ✓ Dar respuesta oportuna a derechos de petición, tutelas y PQRs.
- ✓ Atender las observaciones hechas por parte de la Procuraduría General de la Nación y por otros entes de control.
- ✓ Realizar seguimiento a procesos que cursan en contra de la entidad.
- ✓ Representar a la entidad, con el fin de dar respuesta a las demandas y demás acciones propias de la actividad litigiosa.
- ✓ Iniciar las acciones legales que fueron necesarias por presuntos incumplimientos de algunos de los contratistas.
- ✓ Apoyar al grupo encargado de gestionar los contratos y/o

convenios suscritos y otrosíes que se suscribieron con los entes territoriales.

8.10 Gestión de Contratación

La gestión en 2019 permitió que se obtuvieron importantes ahorros en los procesos de selección de contratistas, principalmente, en los procesos de adquisición de portátiles, a través de los cuales, en el primero se adquirieron 27.893 portátiles, iniciando con un mínimo estimado de 16.808 portátiles, y en el segundo, a través del Acuerdo Marco de Precios, se logró un ahorro de 39%, correspondiente a \$27.670.206.512,52.

Desde el 1° de julio de 2019 a la fecha se han liquidado o cerrado el 56% de los contratos pendientes por liquidar de vigencias anteriores y se ha realizado gestión para la liquidación del 100% de los mismos. En cuanto a la liquidación de convenios suscritos con Entes Territoriales, durante las vigencias 2016 y 2017, a partir del 1° de agosto de 2019 se han radicado 144 solicitudes de liquidación, de los cuales se ha hecho gestión al 100% de las mismas. Los demás se encuentran en trámite de firma por parte del ente territorial o en las

revisiones internas para firma del Director Ejecutivo.

La Oficina de Contratación lideró las capacitaciones y sensibilizaciones en temas importantes de contratación, tales como la elaboración de estudios de mercado y estudios previos.

Se inició la transición al SECOP II, realizando la publicación de la totalidad de los procesos de selección en la nueva plataforma.

De igual manera, se llevó a cabo la actualización del manual de contratación de la entidad.

8.11 Gestión Administrativa y Financiera

Se realizó la legalización diligente de los recursos no ejecutados de la vigencia 2017 y vigencias anteriores ante el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Se afianzó y fortaleció el conocimiento en el uso del sistema SIIF-Nación a través de capacitaciones y mesas de trabajo brindadas por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

Se brindó asesoría y apoyo de manera permanente en los

diferentes requerimientos hechos a la entidad en temas tributarios.

Así mismo, se actualizaron los manuales de baja de inventarios, de procedimientos para la administración de propiedad, planta y equipo; de gestión documental, de seguros y de reclamación de siniestros.

Dentro del apoyo permanente a todo el personal de la Entidad en la gestión documental del archivo (alistamiento, consulta y traslado de expedientes), se realizó la entrega al proceso de Logística de cerca de 4000 expedientes en custodia, para inserción de documentación.

Se adelantó seguimiento y control sobre los consumos de fotocopias, escáner e impresiones por proceso, así como la realización de campañas educativas que permitieron una disminución sustancial en el consumo de papel logrando colaborar con la conservación del medio ambiente y reducción de gastos.

Se realizaron dos reuniones del Comité Técnico de Sostenibilidad Contable con el fin de depurar los inventarios que no son aptos para donar a las instituciones educativas y generar espacios de almacenamiento en las bodegas.

Informe de Gestión 2019

En el año 2019 se logró centralizar en un solo almacén, la ubicación, manejo y control de los insumos de aseo y cafetería, papelería, herramientas de uso frecuente de CENARE, dotaciones de protección personal y algunos activos fijos, unificando el manejo del Kardex e inventarios.

Ejecución presupuestal

Al cierre de la vigencia 2019, el presupuesto de la entidad fue de \$95.260.356.354, recursos provenientes de los Convenios Interadministrativos Nos. 372 y 740 del 2019, suscritos con el Fondo Único de Tecnologías de la información y las Comunicaciones.

Presupuesto	Apropiación	Compromiso	Obligación	Pago
FUNCIONAMIENTO	17.183.419.480	12.793.548.856,48	12.785.112.976,48	12.741.764.175,59
INVERSIÓN	78.076.936.874	76.880.821.571,24	52.560.811.286,93	52.560.811.286,93
PRESUPUESTO TOTAL	95.260.356.354	89.674.370.427,72	65.345.924.263,41	65.302.575.462,52

Fuente: Sistema Integrado de Información Financiera – SIIF NACIÓN

Así mismo, al cierre de la vigencia 2019, Computadores para Educar comprometió recursos por valor neto de \$89.674.370.427,72, lo que representa una ejecución de

compromiso del 94% sobre la apropiación final de la vigencia.

Gestión Contable

El Estado de resultados Integral de Computadores para Educar para el cierre de la vigencia 2019 tuvo un resultado del ejercicio positivo, debido a la nivelación de los ingresos y gastos de la misma vigencia 2019 y la devolución de los recursos al Ministerio TIC que se tenían de vigencias anteriores.

Durante la vigencia 2019 se mantuvo en constante actualización el sistema operativo SIIF Nación en pro a las actividades económicas y financieras que opera según nuestro objeto social de manera satisfactoria.



modificaciones.

Se entregó información oportuna a requerimientos de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales y la Secretaría de Hacienda Distrital.

Se realizó la presentación de pago de impuestos y medios magnéticos a dichas entidades y se presentaron los informes financieros CHIP a la Contaduría General de la Nación dentro de las fechas establecidas.



9. Cumplimiento normas de Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

Informe de Gestión 2019

El Registro Nacional de Bases de Datos – RNBD – es el directorio público de las bases de datos sujetas a tratamiento que operan en el país, el cual es administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio y es de libre consulta para los ciudadanos.

El Gobierno Nacional, mediante el capítulo 26 del Decreto Único 1074 de 2015, reglamentó la información mínima que debe contener el RNBD y los términos y condiciones bajo los cuales se deben inscribir las bases de datos sujetas a la aplicación de la Ley 1581 de 2012.



Mediante Decreto 090 del 18 de enero de 2018, el Gobierno Nacional modificó el ámbito de aplicación del Registro Nacional

Los sujetos que continúan con el deber de registrar sus bases de datos son las sociedades y entidades sin ánimo de lucro que

de Bases de Datos y creó nuevos plazos para que los sujetos que resulten obligados realicen la inscripción de sus bases de datos.

tengan activos totales superiores a 100 mil Unidades de Valor Tributario (UVT) y las entidades de naturaleza pública.

Informe de Gestión 2019

Computadores para educar realizó el registro de bases de datos ante la Superintendencia de

Industria y Comercio el 30 de enero de 2019.



Computadores[®]
para **Educación**

Computadores[®]
para Educar

2019
Informe de Gestión